

Webinar: 15 december 2022

Vragen en antwoorden naar aanleiding van de webinar: Vakbekwaamheid

1. Moeten de pasfoto en het 06-nummer van de taxateur op het WOZ-taxatieverslag?

Nee, dit is nu niet verplicht en ook in het beoogde gemoderniseerde taxatieverslag voor woningen is dit geen vereiste.

Op het voorbeeld van het taxatieverslag is wel een foto geplaatst "van de taxateur". Dit is gedaan om het taxatieverslag "persoonlijker" te maken. Belangrijk is dat het taxatieverslag de contactinformatie bevat, waarmee de belanghebbende snel in contact kan komen met iemand die inhoudelijk vragen over de WOZ-waarde en het taxatieverslag kan beantwoorden.

2. Welke WOZ-opleidingen zijn nou echt verplicht?

WOZ-uitvoeringsorganisaties hebben de verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat de Wet WOZ wordt uitgevoerd door een team van vakbekwame medewerkers. Hoe ze dat doen en welke eisen ze aan deze medewerkers stellen is de verantwoordelijkheid van deze organisaties. Natuurlijk ligt het voor de hand dat daarbij wordt gekeken naar de bestaande WOZ-kwalificaties. Dat betekent dat een gemeente eist dat een WOZ-gegevensbeheerder ten minste beschikt over een diploma WOZ-gegevensbeheerder (of dat hij/zij hiervoor in opleiding is). Welke opleiding echt belangrijk is voor een bepaalde medewerker, hangt natuurlijk ook af van welke rol of rollen deze medewerker in het team heeft.

Vanwege de gemeentelijke autonomie voor wat betreft vakbekwaamheid beoordeelt de Waarderingskamer dit niet als vast onderdeel van haar toezicht. Wel vindt de Waarderingskamer het belangrijk dat alle rollen, met bijbehorende vakbekwaamheid in iedere uitvoeringsorganisatie vertegenwoordigd zijn. Wij voeren wel een driejarig programma uit om de vakbekwaamheid van WOZ-medewerkers te stimuleren.

3. De jaarlijkse cursusdagen van het NRVt sluiten niet aan op WOZ-praktijk, hoor ik van de taxateurs. Welke rol neemt de Waarderingskamer hier in?

Een medewerker van de Waarderingskamer is lid van de expertcommissie WOZ van het NRVt. In deze commissie wordt de gewenste inhoud van de permanente educatie van WOZ-taxateur jaarlijks besproken. Wij zullen dit signaal meenemen.

4. Hoe moet ik met medewerkers omgaan die twintig jaar geleden het WOZ-diploma hebben gehaald? Moet ik hen de nieuwe WOZ-kwalificaties laten halen?

Zoals bij vraag twee is beschreven, is het in eerste instantie de WOZ-uitvoeringsorganisaties om ervoor te zorgen dat vakbekwame medewerkers aan de WOZ-uitvoering werken. Het is dus ook aan deze organisaties om te bepalen in hoeverre in het verleden behaalde diploma's nog steeds voldoende zijn om een goede WOZ-uitvoering te borgen.

Qua inhoud verschillen de nieuwe WOZ-kwalificaties sterk van het oude WOZ-diploma. Dit komt doordat het vakgebied in de afgelopen twintig jaar sterk is veranderd. Het is dus in elk geval van belang dat de vakbekwaamheid van WOZ-medewerkers blijft aansluiten op deze veranderingen. Dit kan worden gedaan door de medewerkers te stimuleren om de nieuwe WOZ-kwalificaties te behalen. Om die reden wordt in het kader van vakbekwaamheid ook nadrukkelijk gekeken naar permanente educatie. Het vakgebied zal immers ook de komende jaren blijven doorontwikkelen.

Wij snappen dat er met medewerkers die op korte termijn met pensioen gaan, andere afspraken worden gemaakt.

5. Het merendeel van de WOZ-medewerkers volgt helemaal geen permanente educatie. Hoe kijkt de Waarderingskamer hier tegenaan?

Het vakgebied rond de WOZ is sterk aan veranderingen onderhevig en daarom moet de vakbekwaamheid van WOZ-medewerkers hierin meegaan. Als de vraagsteller gelijk heeft, vinden wij dit een zorgelijk signaal.

6. Zou de Waarderingskamer adviseren om bestaande gecertificeerde NRVT-taxateurs hun NRVT-certificering te laten verlopen, of adviseren jullie om de certificering toch te handhaven?

Wij vinden dat de NRVT-certificering om verschillende redenen van belang kan zijn voor een goede WOZ-uitvoering. Op de eerste plaats toon je ermee aan (ook richting belanghebbenden) dat de vakbekwaamheid van de WOZ-taxateurs op orde is. Daarnaast borg je als organisatie, door de permanente educatie-eisen, dat deze medewerkers hun vakbekwaamheid bijhouden.

7. NRVT geregistreerde taxateurs mogen de RT-titel voeren, maar voor de overige WOZ-kwalificaties is er geen titel. Is het een idee om deze wel te introduceren?

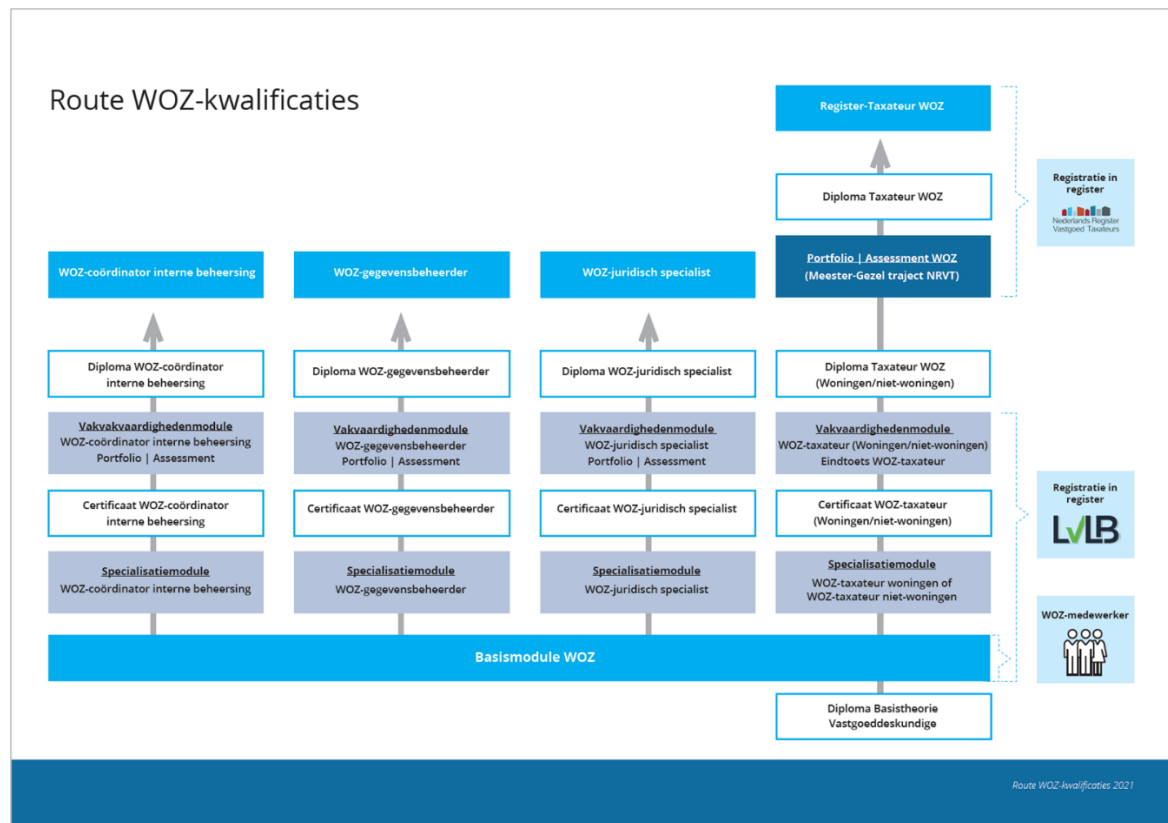
De Waarderingskamer is er een voorstander van dat ook voor de andere WOZ-kwalificaties de mogelijkheid wordt geboden om je als deskundige op een bepaald terrein, zoals WOZ-gegevensbeheer, in te schrijven. Voorwaarde is wel dat er duidelijke eisen worden gesteld aan een dergelijke inschrijving. Daar horen dan bijvoorbeeld ook eisen bij voor permanente educatie.

8. Wat zou een goede salarisschaal zijn voor een WOZ-taxateur woningen?

Daarover doen wij geen uitspraak.

9. Wat is het verschil tussen een certificaat WOZ-taxateur woningen en een diploma?

Iemand met een diploma WOZ-taxateur heeft naast de kennisexamens (basis en verdiepende kwalificatie) ook de vakvaardighedenmodule gehaald. Meer informatie over de routes voor de verschillende kwalificaties is weergegeven in de volgende figuur.



10. Wij zijn een kleine gemeente. Ik doe alles wat betreft de WOZ-uitvoering zelf (inclusief taxeren). Betekent dit dat ik alle certificaten/diploma's moet halen?

Het in eerste instantie de verantwoordelijkheid van de WOZ-uitvoeringsorganisaties om ervoor te zorgen dat vakbekwame medewerkers aan de WOZ-uitvoering werken. Of u dus alle certificaten/diploma's moet bezitten is aan uw organisatie. Als u verantwoordelijk bent voor de gehele WOZ-uitvoering (en daar bijvoorbeeld niemand voor inhuurt) moet uiteraard wel over de kennis beschikken die voor de WOZ-uitvoering van belang is.