

Vakbekwaamheid



WOZ

# Webinar Vragenlijsten Waarderingskamer

Peter van Erk, Niek Haak & Marco Kuijper

29 september 2022

# Programma

- Achtergrond
- Vragenlijsten/terugkoppeling/gebruik gegevens
  - Aprilinventarisatie
  - Oktoberinventarisatie
  - Vragenlijst kwaliteit taxaties
  - ENSIA (Eenduidige Normatiek Single Information Audit)
  - Benchmark
- Toekomst

# Wet waardering onroerende zaken

## Artikel 4



- 1 Er is een Waarderingskamer. De Waarderingskamer bezit rechtspersoonlijkheid.
- 2 De Waarderingskamer houdt toezicht op de waardebepaling en de waardevaststelling van onroerende zaken, op de uitvoering van de basisregistratie waarde onroerende zaken (basisregistratie WOZ) en op de overige in de wet geregelde onderwerpen. De colleges verschaffen de Waarderingskamer desgevraagd tijdig de voor de uitoefening van haar taak noodzakelijke gegevens.
- 3 De Waarderingskamer dient desgevraagd of eigener beweging Onze Minister van advies over zaken die verband houden met de inhoud en de toepassing van hetgeen bij of krachtens de wet is bepaald.
- 4 De Waarderingskamer geeft voorts uitvoering aan hetgeen haar overigens bij of krachtens de wet is opgedragen.
- 5 De [Kaderwet zelfstandige bestuursorganen](#), met uitzondering van de [artikelen 9](#) en [15 van die wet](#), is van toepassing op de Waarderingskamer.

# Ontwikkeling WOZ-proces



Rapport

# Stakeholdersonderzoek Waarderingskamer 2021

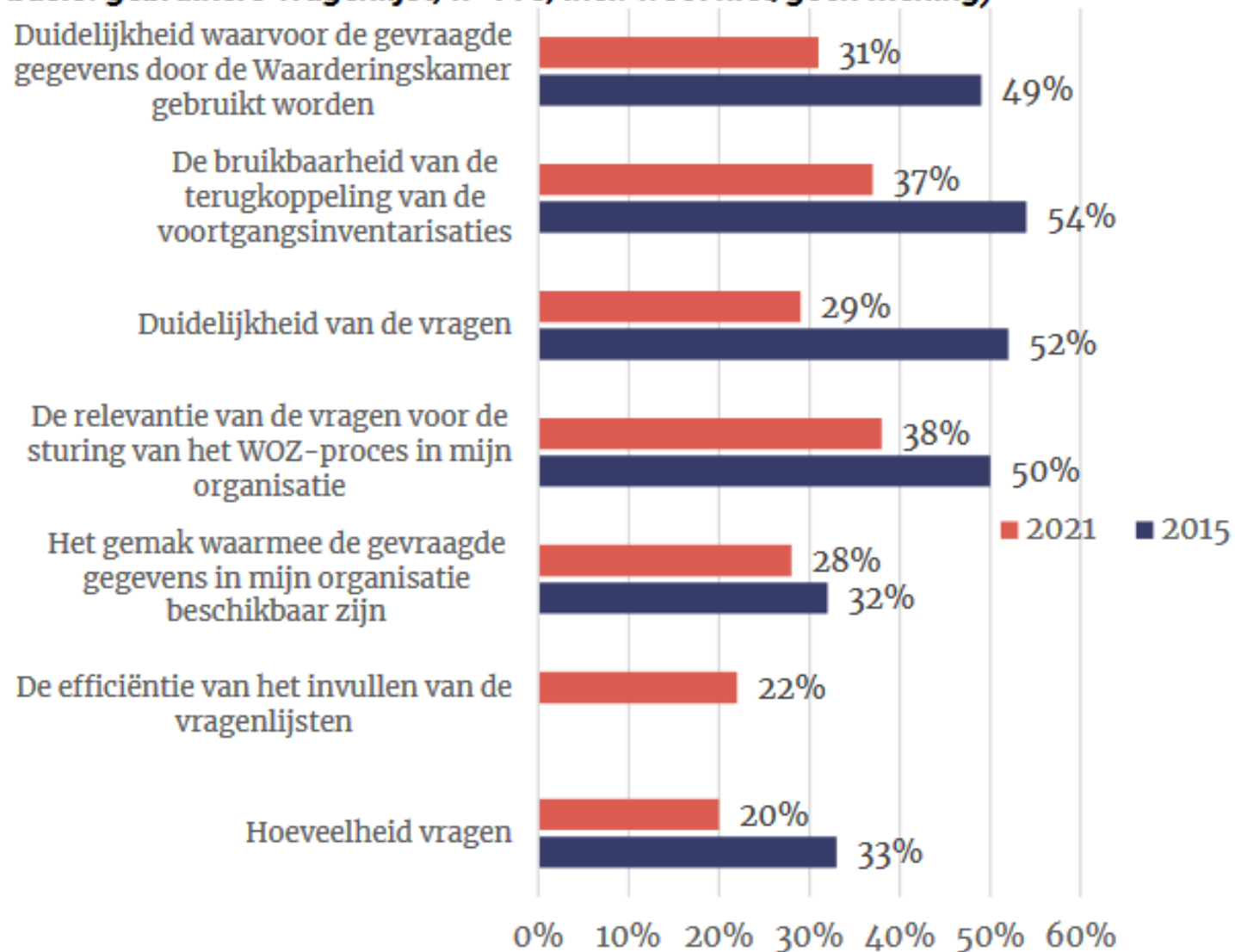


## Waarderingskamer Evaluatie 2017-2021


Eindrapport

**/Andersson Elffers Felix**

**Figuur 3.3 – Stellingen over aspecten van de vragenlijsten / voortgangsinventarisaties (% (zeer) tevreden; basis: gebruikers vragenlijst; n=116, incl. weet niet/geen mening)**



# Toezichtinstrumenten Waarderingskamer

Type	Instrument
Anticiperend/proactief	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Beoordelingsprotocollen</li><li>▶ Inhoudelijke bijdrage leveren aan nieuwe ontwikkelingen</li></ul>
Informatie verzamelend	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Periodieke voortgangsinventarisatie </li><li>▶ Thematisch onderzoek</li></ul>
Oordeelsvormend	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Breed onderzoek uitvoering van het WOZ-proces </li><li>▶ Juisheidsonderzoek</li><li>▶ Breed onderzoek uitvoering en beheersing van het WOZ-proces </li><li>▶ Onderzoek kwaliteit taxaties </li><li>▶ Onderzoek kwaliteit objectkenmerken</li><li>▶ Periodieke voortgangsinventarisatie, terugkoppeling </li><li>▶ Volledigheidsonderzoek</li></ul>
Interveniërend	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ <b>Aanbeveling</b></li><li>▶ <b>Algemeen oordeel (publicatie)</b></li><li>▶ Bestuurlijk overleg</li><li>▶ Brief aan gemeentesecretaris</li><li>▶ <b>Instemming verzenden WOZ-beschikkingen</b></li><li>▶ Publiceren toezichtresultaten op internet</li></ul>
Informerend/Interveniërend	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Brief aan gemeentebestuur</li></ul>

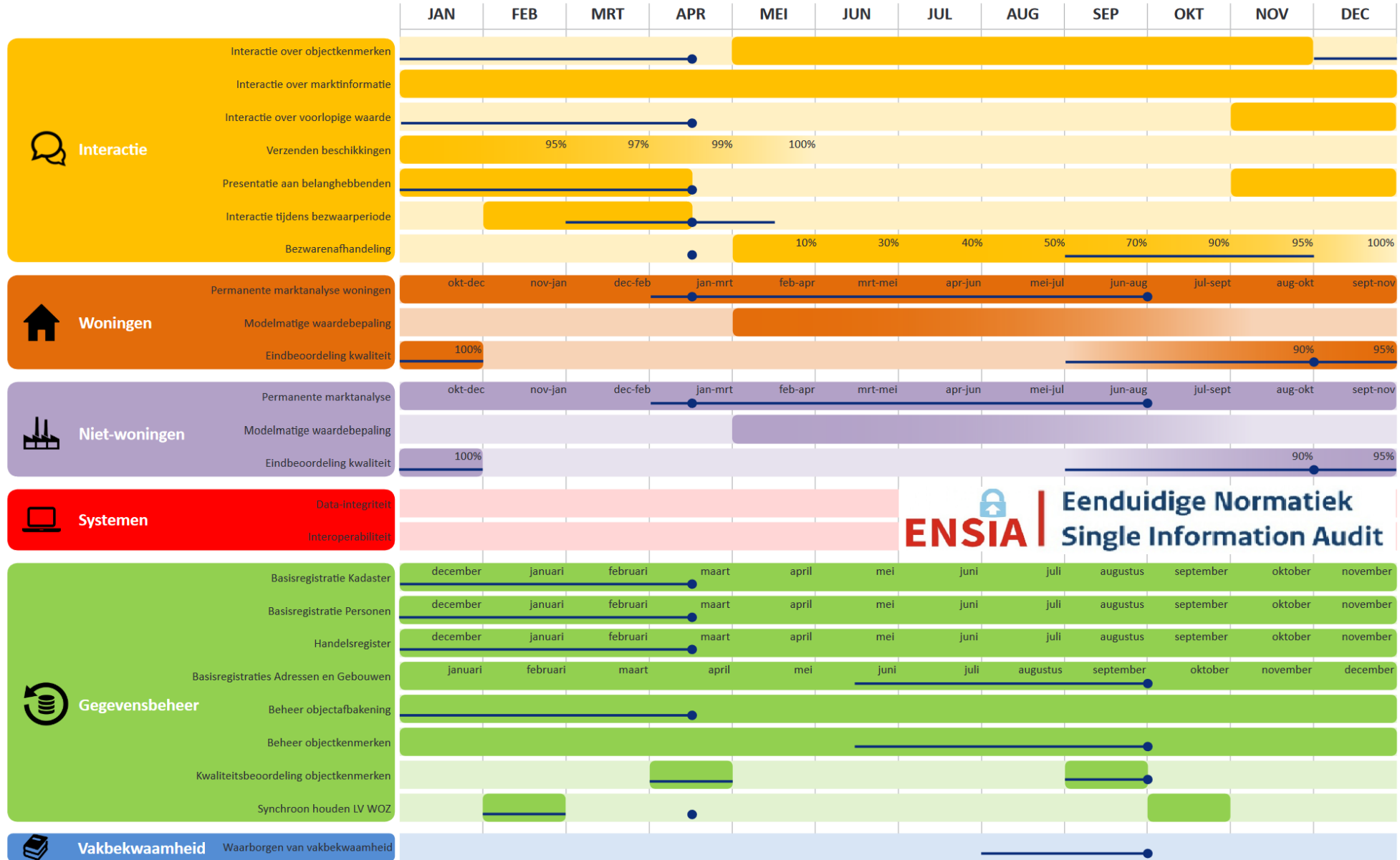


# Vragenlijsten

# Vragenlijsten Waarderingskamer

- Aprilinventarisatie
- Oktoberinventarisatie
- Vragenlijst kwaliteit taxaties
- ENSIA
- Benchmark
- (Thema onderzoeken)

# WOZ-tijdslijn



**ENSIA** | Eenduidige Normatiek  
Single Information Audit

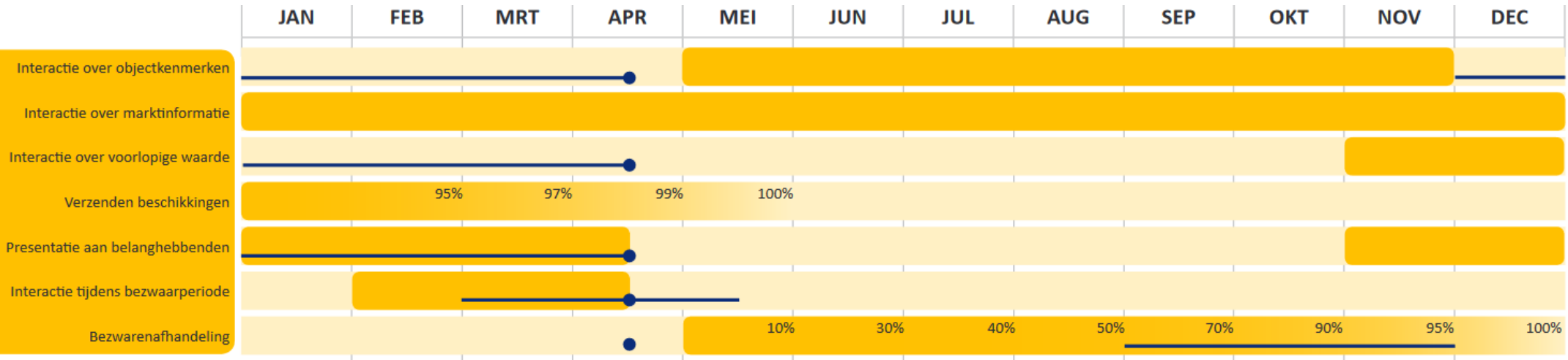
beheer objectkenmerken Inclusief, indien nodig, voorbereidingen op het taxeren van de woningen op basis van de gebruiksoppervlakte.

● In deze periode wordt de zelfevaluatie uitgevoerd. Het moment waarop de resultaten van de zelfevaluatie aan de Waarderingskamer moeten worden gerapporteerd.

okt-dec Dit betekent dat in deze maand de marktgegevens van de periode oktober tot en met december worden geanalyseerd.  
december Dit betekent dat in deze maand de mutaties uit december moeten worden verwerkt.



## Interactie



# Belangrijke data
















Vragenlijst	Peildatum	Uitnodiging	Inleverdatum
<b>Aprilinventarisatie</b>	15 april	Eind maart	Eind april
<b>Oktoberinventarisatie</b>	1 oktober	Half september	Half oktober
<b>Kwaliteit taxaties</b>	90% gecontroleerd	Half oktober	90% gecontroleerd
<b>ENSIA</b>	Actuele situatie	1 juli	31 december
<b>Benchmark</b>	Situatie vorig jaar	Eind januari	Eind maart

# Rapportages / terugkoppelingen

- Aprilinventarisatie Drie weken na inleverdatum
- Oktoberinventarisatie Drie weken na inleverdatum
- Kwaliteit taxaties Binnen twee weken (bij geen onderzoek)
- ENSIA Verantwoordingrapportage
- Benchmark Benchmark rapportage op website

# Rapportages / terugkoppelingen

- Door de organisatie opgegeven resultaten van hun zelfevaluatie
- Vergelijking eigen opgave en kengetallen LV WOZ
- Vergelijking kengetallen aan criteria
- Vergelijking gemeentelijke kengetallen met landelijke kengetallen

WAARDERINGSKAMER				
TERUGKOPPELING OKTOBERINVENTARISATIE 2022				
Datum: _____				
<b>Gegevensbeheer</b>				
Vergelijking met Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ)				
	Er zijn alleen kleine verschillen geconstateerd tussen uw eigen opgave en de gegevens in de LV WOZ, mogelijk samenhangend met verschil in peilmoment. U hoeft op dit punt geen actie te ondernemen.			
	Er is sprake van een relatief klein verschil tussen uw eigen opgave en hetgeen wij uit de LV WOZ hebben onttrokken. Wij vragen u hier aandacht aan te besteden.			
	Er is sprake van een relatief groot verschil tussen uw eigen opgave en hetgeen wij uit de LV WOZ hebben onttrokken. Wij vragen u actie te ondernemen.			
		<i>Eigen opgave</i>	<i>LV WOZ</i>	
Verzenden beschikkingen				
Waardepeildatum 1 januari 2021	Aantal nog te beschikken woningen	226	267	
	Aantal nog te beschikken niet-woningen	33	58	
Waardepeildatum 1 januari 2020	Aantal nog te beschikken woningen	0	50	
	Aantal nog te beschikken niet-woningen	0	47	
Waardepeildatum 1 januari 2019	Aantal nog te beschikken woningen	0	23	
	Aantal nog te beschikken niet-woningen	0	25	
Bezwaarhandeling				
Waardepeildatum 1 januari 2021	Aantal woningen onder bezwaar	749	355	
	Aantal niet-woningen onder bezwaar	163	64	
Waardepeildatum 1 januari 2020	Nog af te handelen aantal woningen onder bezwaar	526	119	
	Nog af te handelen aantal niet-woningen onder bezwaar	163	95	
Waardepeildatum 1 januari 2019	Nog af te handelen aantal woningen onder bezwaar	0	38	
	Nog af te handelen aantal niet-woningen onder bezwaar	0	44	

# Proces Waarderingskamer rond vragenlijsten

- Hoofdlijnen liggen voor meerdere jaren vast in de Waarderingsinstructie
- Vastgesteld door Commissie regelgeving en controle
- Vooraf ter informatie gestuurd naar WOZ-dienstverleners
- Terugkoppelingen:
  1. WOZ-organisatie dient vragenlijst in
  2. Waarderingskamer maakt landelijk beeld (circa 90% binnen)
  3. Individuele beoordeling van iedere vragenlijst
  4. Individuele fiattering door MT-lid
  5. Ondertekening door secretaris-directeur
  6. Terugkoppeling op Gemeenteportaal
- Terugkoppeling per vragenformulier
  - In de praktijk krijgen samenwerkingsverbanden één terugkoppeling



# Aprilinventarisatie

- Interactie
  - Voortgang verzenden beschikkingen (verschillende waardepeildata)
  - Aantal ontvangen bezwaren huidige waardepeildatum
  - Afhandeling bezwaren vorige waardepeildatum
- Gegevensbeheer
  - Aansluiting Basisregistratie Kadaster
  - Synchroniciteit met de LV WOZ
- Overige informatie
  - Eerste inschatting waardeontwikkeling
  - Kenmerken uitvoeringsorganisatie (o.a. taxatiesysteem)

# Concreet: vraag uit aprilinventarisatie

- 1.21 Voor hoeveel WOZ-objecten zijn tot en met 15 april 2022 één of meer bezwaarschriften ontvangen? (In de notitie "[Telling WOZ-objecten onder bezwaar](#)" vindt u een toelichting op de wijze van tellen van objecten onder bezwaar.) \*
- 1.23 Voor hoeveel WOZ-objecten is dit jaar een WOZ-bezwaarschrift ingediend door een "no-cure-no-pay-bedrijf"? \*

# Gebruik gegevens aprilinventarisatie

- Toezicht Waarderingskamer
  - Brede onderzoeken
- Bepaling landelijk beeld ten behoeve van terugkoppeling
- Staat van de WOZ (jaarlijkse voortgangsrapportage aan de Staatssecretaris van Financiën)
- Bepaling van het rekentarief voor de verdeling van het gemeentefonds (BZK)
- Bepaling tarieven Waterschappen
- Dashboard WOZ-benchmark

## Staat van de WOZ 2022

Onderwerp	2022	2021	2020	2019
Waardepeildatum	1 januari 2021	1 januari 2020	1 januari 2019	1 januari 2018
Aantal onroerende zaken (WOZ-objecten) waarvoor waarde is bepaald	9,2 miljoen	9,1 miljoen	9,0 miljoen	8,9 miljoen
Percentage tijdig verzonden WOZ-beschikkingen	91,3%	95,1%	96,9%	94,9%
Aantal gemeenten dat de WOZ-beschikkingen tijdig heeft verzonden	326 (van de 344)	346 (van de 352)	348 ( van de 355)	346 (van de 355)
Percentage woningen onder bezwaar	2,5%	3,2% (2,7% in april 2021)	2,9% (2,4% in april 2020)	2,6% (2,1% in april 2019)
Aantal woningen onder bezwaar	205.000	260.000 (210.000 in april 2021)	242.000 (190.000 in april 2020)	209.000 (160.000 in april 2019)
Aantal woningen onder bezwaar op basis ncnp	103.000	119.000 (100.000 in april 2021)	99.000 (79.000 in april 2020)	58.000 (in april 2019)
Percentage ncnp	50,9%	45,7% (48,1% in april 2021)	41,0% (41,3% in april 2020)	36,0% (in april 2019)
Percentage niet-woningen onder bezwaar	4,4%	6,6% (4,6% in april 2021)	6,4% (3,8% in april 2020)	5,9% (3,7% in april 2019)
Aantal niet-woningen onder bezwaar	31.000	52.000 (31.300 in april 2021)	52.000 (30.400 in april 2020)	50.000 (29.600 in april 2019)
Aantal niet-woningen onder bezwaar op basis ncnp	13.700	21.000 (12.600 in april 2021)	17.000 (10.900 in april 2020)	10.900 (april 2019)
Percentage ncnp	44,0%	39,7% (40,1% in april 2021)	32,0% (36,9% in april 2020)	36,8% (april 2019)
Gemiddelde WOZ-waardeontwikkeling woningen	9,5%	7,3%	8,6%	8,3%
Percentage woningen onder bezwaar	2,6%	3,2%	2,9%	2,6%
Percentage gehonoreerde bezwaren	*	39,4%	38,70%	37,5%
waarvan waarde veranderd		36,3%	36,2%	33,4%
waarvan WOZ-beschikking vernietigd		3,1%	2,5%	4,1%

# Oktoberinventarisatie

- Voortgangsinformatie
  - Tijdigheid afronding herwaardering
  - Geplande dagtekening
  - Verzenden beschikkingen
  - Bezwaarafhandeling
- Woningen
  - Marktanalyse (stuurinformatie)
- Niet-woningen
  - Marktanalyse (stuurinformatie)
- Gegevensbeheer
  - Aansluiting Basisregistraties adressen en gebouwen
  - Kwaliteit van de objectkenmerken
- Vakbekwaamheid

# Aandacht voor data

De nieuwe WOZ-waarden van woningen naar waardepeildatum 1 januari 2022 kunnen worden getoond op het WOZ-waardeloket zodra deze zijn aangeleverd aan de LV WOZ. Vanaf welke datum mag de WOZ-waarde zichtbaar zijn op het WOZ-waardeloket?

The screenshot shows the WOZ-waardeloket interface. The top navigation bar includes 'Totstandkoming WOZ-waarde', 'Veelgestelde vragen', 'Werking', and 'Uitleg gegevens'. The search bar contains 'Molenweide 33, 2614LJ Delft'. The left sidebar shows filters and a list of WOZ-waarde records:

Peildatum	WOZ-waarde
01-01-2021	527.000 euro
01-01-2020	487.000 euro
01-01-2019	452.000 euro

Below the table, there are sections for 'WOZ-gegevens' (Identificatie: 050300087710, Grondoppervlakte: 38m²) and 'Kenmerken' (Bouwjaar: 2007, woonfunctie, Gebruiksdoel, Oppervlakte: 162m², Adresseerbaar object: 0503010000052585, Nummeraanduiding: 0503200000120127). A 'PDF genereren' button is at the bottom left. The main map shows a street layout with various WOZ-identifiers and a highlighted property at Molenweide 33, 2614LJ.

The screenshot shows the 'MijnOverheid' portal. The user is logged in as 'M. Kuijper'. The navigation menu includes Home, Berichtenbox (27), Lopende zaken, Identiteit, Financiën, Werk, Gezondheid, Wonen (selected), Vervoer, Onderwijs, and Instellingen. The breadcrumb trail is 'HOME > WONEN > WOZ'. The main heading is 'Mijn WOZ-gegevens'. Below this, there is an explanatory text: 'Gemeenten stellen jaarlijks de WOZ-waarde vast van onroerende zaken. Dit is een benadering van de marktwaarde op de waardepeildatum. De WOZ-waarde wordt onder andere gebruikt in belastingaanslagen van uw gemeente, waterschap en de belastingdienst. Ook bij bijvoorbeeld het bepalen van de maximale huurprijs van woningen speelt de WOZ-waarde een rol. Dit overzicht toont de WOZ-waarden van onroerende zaken waarvoor u volgens de registratie eigenaar of gebruiker bent.'

Adres	WOZ-waarde	Peildatum
Delft, Molenweide 33, 2614LJ	€ 527.000	1 januari 2021

Below the table, there is a section for 'Veelgestelde vragen' with three questions:

- > Wat is de WOZ-waarde?
- > Waarom mis ik een woning of WOZ-object in dit overzicht?
- > Wat is de waardepeildatum van de WOZ-waarde?

# Gebruik gegevens oktoberinventarisatie

- Toezicht Waarderingskamer
  - Brede onderzoeken
  - Planning afronding herwaardering
- Bepaling landelijk beeld ten behoeve van terugkoppeling
- Bepaling eigenwoningforfait (Ministerie van Financiën)
- Bijstelling WOZ in woningwaarderingstelsel (WWS)
- Bepaling tarieven Waterschappen
- Zichtbaarheid op WOZ-waardeloket en MijnOverheid

## WAARDERINGSKAMER

Aan de Staatssecretaris van Financiën  
de heer dr. J.A. Vijlbrief  
Postbus 20201  
2500 EE 'S-GRAVENHAGE

ons kenmerk  
20.2484 HW

bijlage(n)  
-

datum  
27 november 2020

betreft: Gegevensverstrekking ten behoeve van bijstelling eigenwoningforfait

Zeer geachte heer Vijlbrief,

Op grond van hoofdstuk 10 van de Wet inkomstenbelasting 2001 wordt jaarlijks de verandering van de waarde van woningen samen met de huurprijsontwikkeling vertaald in een aanpassing van het bijtellingspercentage voor het eigenwoningforfait. In onze brief van 29 juni 2020, over de staat van de uitvoering van de Wet WOZ, hebben wij aangegeven dat wij een stijging verwachtten van tussen de 6,0 en 8,0 %.

Inmiddels zijn de taxaties naar de waardepeildatum 1 januari 2020 in een verder gevorderd stadium en op basis daarvan is ook de inschatting van de marktontwikkeling geactualiseerd. Wij kunnen u nu berichten dat de stijging van de WOZ-waarden van woningen tussen de waardepeildata 1 januari 2019 en 1 januari 2020 landelijk gemiddeld 7,3 % bedraagt. De huidige inschatting is gebaseerd op de voortgangsinventarisatie van oktober 2020. Wij publiceren de gemiddelde waardeontwikkeling per gemeente op onze site.

Dit percentage van 7,3 % sluit aan op de cijfers van bijvoorbeeld CBS en het Kadaster (prijsindex bestaande koopwoningen). Stijgingspercentages per gemeente kunnen sterk afwijken van dit gemiddelde.

WAARDERINGSKAMER

mr. drs. L.C. Hennink-Wijers  
secretaris

drs. J.M.M. Polman  
voorzitter

*Wij bewaken de kwaliteit van de WOZ-uitvoering en verbeteren deze waar nodig zodat iedereen daar vertrouwen in kan hebben.  
Dit doen wij door onafhankelijk toezicht en door onze kennis en expertise te delen met betrokken partijen.*

Postbus 93210  
2509 AE 's-GRAVENHAGE  
Bank NL53 BNGH 028.50.64.746

T 070-3110555  
E [info@waarderingskamer.nl](mailto:info@waarderingskamer.nl)  
[www.waarderingskamer.nl](http://www.waarderingskamer.nl)  
KvK 27348648

Muzenstraat 73  
2511 WB 's-GRAVENHAGE  
BTW 8035.77.059.B.01



# Vragenlijst kwaliteit taxaties

- Zelfevaluatie
  - Kwaliteitscontroles woningen
  - Kwaliteitscontroles niet-woningen
- Standaard voor ratio controles
  - Beoordelingsprotocol taxaties woningen en niet-woningen
- Actuele onderwerpen
  - Duurzaamheid
  - Funderingsproblematiek
- Vragenlijst per gemeente (afwijkend ten opzichte april en oktober)
- **Belangrijk:** 90% van de WOZ-objecten is getaxeerd en gecontroleerd

# Gebruik gegevens kwaliteit taxaties

- Toezicht Waarderingskamer
  - Onderzoek kwaliteit taxaties
  - Instemmen verzending beschikkingen
  - Terugkoppeling per gemeente
- Landelijk beeld
- Informeren belastingplichtigen via website Waarderingskamer

# ENSIA




- Eenduidige Normatiek Single Information Audit
- Samenwerking met andere basisregistraties



# Wat is ENSIA?

- Informatieveiligheid en informatie-architectuur (voorheen systeembeheer uit oktoberinventarisatie)
- Sinds juli 2021 opgenomen binnen ENSIA
- ENSIA systematiek is per gemeente maar voor de WOZ speciale functie om het per organisatie in te vullen
- Onderwerp: systemen
  - Informatiebeveiliging WOZ
  - Informatie-architectuur WOZ
  - Systeembeheer WOZ
- Uitnodiging naar de ENSIA-coördinator

# ENSIA Cyclus

ENSIA	Verantwoording over informatiebeveiliging aan gemeenteraad		Verantwoording aan toezichthouders
<b>Zelfevaluatie</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informatiebeveiliging binnen gemeente volgens Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO).</li> <li>Domeinspecifieke vragenlijsten voor diverse stelsels.</li> <li>Zelfevaluatie afronden en vastleggen in ENSIA.</li> </ul>		<b>Vragenlijsten:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>RvIG: Informatiebeveiliging BRP &amp; Reisdocumenten en Suwinet (BIO).</li> <li>BKWI: Informatiebeveiliging Suwinet (BIO).</li> <li>Logius: Informatiebeveiliging DigiD.</li> <li>DGBRW: Datakwaliteit en -integriteit BAG, BGT en BRO.</li> <li>Waarderingskamer: Informatiebeveiliging, systeembeheer en architectuur WOZ.</li> </ul>
<b>Opstellen</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Genereren en opstellen verantwoordingsrapportages.</li> <li>Audit door gecertificeerde IT-auditor over collegeverklaring Suwinet en DigiD.</li> <li>Opstellen rapportage ENSIA t.b.v. de gemeenteraad.</li> </ul>		<b>Producten:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Collegeverklaring over Suwinet en DigiD.</li> <li>Rapportage BAG, BGT en BRO door college van B&amp;W.</li> <li>Rapportage WOZ door college van B&amp;W.</li> <li>Uittreksels BRP en Reisdocumenten.</li> <li>Rapportage ENSIA voor de gemeenteraad.</li> </ul>
<b>Verantwoorden</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vaststellen en ondertekenen verantwoordingsrapportages door College van B&amp;W.</li> <li>Uploaden en aanleveren verantwoordingsrapportages via ENSIA (Uittreksels BRP en Reisdocumenten via Kwaliteitsmonitor).</li> </ul>		<b>Resultaten:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>De toezichthouders BKWI, Logius, DGBRW en Waarderingskamer krijgen via ENSIA de verantwoordingsrapportages aangeleverd.</li> <li>RvIG krijgt de Uittreksels BRP en Reisdocumenten via de Kwaliteitsmonitor aangeleverd.</li> </ul>
<b>Versturen</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opstellen paragraaf verantwoording informatiebeveiliging voor de paragraaf Bedrijfsvoering in het jaarverslag.</li> <li>Gemeenteraad neemt kennis van rapportage ENSIA.</li> <li>College van B&amp;W stelt jaarverslag vast.</li> <li>Gemeenteraad keurt jaarverslag goed.</li> <li>Het college van B&amp;W stuurt het gemeentelijk jaarverslag aan de provincie.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>De toezichthouders krijgen de antwoorden op de vragenlijsten digitaal aangeleverd.</li> <li>De vastgestelde jaarstukken zijn aan de provincie toegestuurd.</li> </ul>

## Eerste zelfevaluaties via ENSIA zijn een feit

### Resultaten

De resultaten van de uitkomsten van de rapportages zijn besproken in de [commissie gegevensuitwisseling](#) (CGU). Een belangrijk resultaat is dat er door de ENSIA-vragenlijst, binnen het WOZ-domein, meer aandacht is voor de informatiebeveiliging en architectuur. Diverse organisaties schrijven in hun rapportage dat zij op korte termijn verbeteringen gaan doorvoeren. Ook staat het onderwerp vaker op de agenda van het college van burgemeester en wethouders.

# Benchmark

- Inhoud uitgebreid tijdens eerder webinar besproken
- Benchlearning gesprekken gaan van start
- Benchmark verkenner geactualiseerd
- Pim Hensing nieuwe contactpersoon bij Waarderingskamer



Toekomst



# Wat hebben we al gedaan?

- Geëxperimenteerd met duidelijk overbrengen boodschap
  - Heldere presentatie vergelijking met LV WOZ
  - Vragenlijst is rapportage over zelfevaluatie, kengetallen geen doel op zich
- Permanente aandacht
  - Leesbaarheid vragen
  - Toelichtingen bij vragen
- Naar aanleiding van stakeholdersonderzoek
  - Vragen opgeschoond
  - Resultaat voorgelegd aan gemeenten
  - Concrete resultaat: minder vragen en betere “leesbaarheid”

# Toekomst Waarderingskamer vragenlijsten

- Korte termijn
  - Nieuwe look en feel vragenlijsten
  - Uploaden gegevens (met name voor samenwerkingsverbanden)
- Langere termijn
  - Vragenlijsten staan permanent open gekoppeld aan dashboard actuele kengetallen
- Overhevelen onderwerpen uit inventarisatie naar ENSIA?!

# Vragen, suggesties of opmerkingen

Peter van Erk ([p.vanerk@waarderingskamer.nl](mailto:p.vanerk@waarderingskamer.nl))

Niek Haak ([d.haak@waarderingskamer.nl](mailto:d.haak@waarderingskamer.nl))

Marco Kuijper ([m.kuijper@waarderingskamer.nl](mailto:m.kuijper@waarderingskamer.nl))

[Link](#) naar alle webinars