

CONVENANT SAMENWERKING WOZ-ICT STANDAARDEN

Betreft: Samenwerking tussen partijen op terrein van definitie services en Service Gerichte Architectuur rondom de Wet WOZ

Datum: 28 juni 2019

Convenant Samenwerking WOZ-ICT standaarden

's-Gravenhage, 28 juni 2019

Partijen,

1. Belastingdienst/Centrale Administratie, Centraal Bureau voor de Statistiek, Logius (MijnOverheid) en Unie van Waterschappen; verder te noemen: Afnemers WOZ-gegevens;
2. Gebruikersvereniging Centric, Gebruikersvereniging GouwIT, Gebruikersvereniging PinkRocade, Gemeente Den Haag, Gemeente Rotterdam, Landelijke Vereniging voor Lokale Belastingen en Vereniging van Nederlandse Gemeenten; verder te noemen: Vertegenwoordigers van bronhouders WOZ-gegevens;
3. 4Value BV, Adviesgroep Nederlandse Gemeenten, Antea Group, Centric Public Sector Solutions, DataB Mailservice BV, EnableU, GeoTax, Gouw informatie technologie BV, JNet, Kune Group BV, Loket31, Nedgraphics, Ortec Finance BV, PinkRocade Local Government, Sweco Nederland BV, Thorbecke, TOG Nederland en Vicrea; verder te noemen: Leveranciers;
4. Kadaster en Logius (Digilevering, Digimelding); verder te noemen: Beheerders landelijke voorzieningen;
5. Netcompany Netherlands BV; verder te noemen: Beheerders TIOX;
6. Geonovum, Vereniging van Nederlandse Gemeenten, VNG-Realisatie BV en Waarderingskamer; verder te noemen: Faciliterende partijen;

Overwegende dat:

1. Het in 2008 gesloten Convenant Sectormodel WOZ en de verlenging daarvan in 2013 een goede basis is geweest voor samenwerking tussen partijen en dat deze samenwerking ook veel resultaten heeft opgeleverd;

2. Partijen de wens hebben uitgesproken dat zij deze samenwerking willen continueren;
3. Nauwe samenwerking tussen partijen van groot belang is om het berichtenverkeer WOZ, in stand te houden, te optimaliseren en stimuleren en verder uit te bouwen binnen de kaders van actuele architectuurprincipes van de overheid en met gebruikmaking van adequate bewezen technologie;
4. Partijen zich bewust zijn dat de WOZ-gegevens en WOZ-werkprocessen steeds meer geïntegreerd zullen worden in werkprocessen en informatievoorziening rond andere domeinen, zowel binnen de overheid als daarbuiten, waardoor aspecten als geometrie, geïntegreerde informatiemodellen, digitale loketten en regie op gegevens, steeds belangrijker worden;
5. Afstemming van de wederzijdse ontwikkelingen leidt tot waarborgen voor een voorspoedig en uniform gebruik van onderlinge services en daarmee tot een optimale benutting van een servicegerichte architectuur;
6. Partijen het wenselijk achten hun wederzijdse samenwerking op dit terrein vast te leggen;
7. Afnemers WOZ-gegevens, Vertegenwoordigers van bronhouders WOZ-gegevens alsmede Leveranciers en Faciliterende partijen de realisering van de doelstelling voor administratieve lastenverlichting door en voor hun leden/klanten willen stimuleren en het belang van de hiervoor genoemde aanpak voor het behalen van die doelstelling onderkennen;

spreken het volgende af:

Artikel 1

In dit convenant wordt verstaan onder:

1. Basisinfrastructuur: de infrastructuur aan de kant van de overheid, bestaande uit registraties waarin de voor de uitvoering van de Wet WOZ relevante gegevens worden vastgelegd en van waaruit deze met behulp van services kunnen worden beheerd en gebruikt, inclusief de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ) en het loket voor openbare WOZ-waarden (WOZ-waardeloket) en bestaande uit de generieke voorzieningen rond het stelsel van basisregistraties en MijnOverheid;
2. WOZ services: het op eenduidige wijze langs elektronische weg raadplegen van gegevens, beheren van gegevens in externe registratie, aanvragen van bewerkingen en notificeren van gebeurtenissen aan belanghebbende door de deelnemende partijen;
3. Dienstenconcept: het concept waarin markt en overheid gezamenlijk zorgen voor de realisatie van de voor de lastenverlichting noodzakelijke voorzieningen in de vorm van onderling beschikbare geautomatiseerd toegankelijke "services" die gebeurtenisgeoriënteerd/zaakgericht werken faciliteren en waarbij opslag van gegevens maximaal is ontkoppeld van inhoudelijke werkprocessen;
4. Randvoorwaardelijke voorziening: voorziening aan de kant van de overheid;
5. Specificaties van ketens, basisinfrastructuur, services en koppelvlakken: specificaties van services en met name van koppelvlakken leggen primair de functionaliteit vast als onderdeel van het totale WOZ-proces in de keten. De beschrijving van de functionaliteit wordt aangevuld met een verwijzing naar de relevante architectuuruitgangspunten en voorzien van de gekozen technische specificaties. Bij het vormgeven en vastleggen van specificaties wordt waar mogelijk een analyse gemaakt van randvoorwaarden, zoals

noodzakelijke investeringen, beschikbare kennis bij betrokken organisaties en risico's verbonden aan (niet) tijdig implementeren van de desbetreffende specificaties.

Artikel 2

1. Partijen spannen zich gezamenlijk in om, door toepassing van de gezamenlijk gespecificeerde services de voor de WOZ-uitvoering gewenste service-gerichte architectuur te bereiken, gericht op betere dienstverlening aan de burger en verhoging van de kwaliteit en de doelmatigheid van de werkzaamheden van de overheid.
2. Binnen de looptijd van dit convenant willen partijen bereiken dat:
 - Het uitwisselen van gegevens met behulp van ASCII bestanden, waaronder het gebruik van Stuf-WOZ en Stuf-TAX bestanden definitief wordt beëindigd;
 - De WOZ-gegevens en -werkprocessen een belangrijke rol spelen bij de verdergaande integratie van geo-(basis) registraties met daarin tenminste BAG, BGT en WOZ-objectkenmerken ten behoeve van de waardebeoordeling;
 - De als "common ground" aangeduide scheiding tussen registratie van gegevens en inhoudelijke procesondersteuning in de architectuur en geïmplementeerde systemen wordt gerealiseerd;
 - Er sprake is van zodanige registraties en services dat alle partijen de mogelijkheid hebben om geometrie te benutten in hun werkprocessen;
 - Vastlegging van 3D geometrie en services gericht op 3D geometrie binnen het WOZ-domein toepasbaar zijn;
 - Alle gespecificeerde en toegepaste services voldoen aan de geldende en zich ontwikkelende eisen met betrekking tot informatieveiligheid en bescherming van persoonsgegevens;
 - Binnen de kaders van de wettelijke mogelijkheden maximaal gebruik wordt gemaakt van de voordelen van het gebruiken en beheren van gegevens als "open data";
 - Services en voorzieningen (waaronder loketten, inclusief MijnOverheid, Omgevingsloket, etc.) zodanig worden ingericht dat belanghebbenden op een voor hen begrijpelijke, en inspirerende wijze "regie op gegevens" kunnen krijgen of nemen;

Artikel 3

1. Partijen onderschrijven het uitgangspunt dat men gezamenlijk besluit over de specificaties van de relevante WOZ-ICT standaarden en dat men na vaststelling van deze standaarden men ook gezamenlijk zorg draagt voor optimale implementatie van deze standaarden binnen het WOZ-domein.
2. Partijen onderschrijven het uitgangspunt dat bij de specificatie van WOZ-ICT standaarden primair gekeken wordt naar de beoogde functionaliteit van de services. Na specificatie van deze functionaliteit wordt op basis van functionaliteit en randvoorwaarden op het terrein van bijvoorbeeld informatieveiligheid en implementeerbaarheid gekozen voor een passende technische vertaling, waarbij op dit moment primair SOAP/xml en Rest/JSON zullen worden benut.

Artikel 4

1. Partijen werken nauw samen ten einde de afspraken binnen dit convenant te realiseren.
2. Partijen maken naast inhoudelijke afspraken over functionaliteit en technische specificaties ook afspraken over prioritering en planning.

3. Met het ondertekenen van het convenant leggen partijen een inspanningsverplichting vast om de afgesproken prioriteitstelling en planning te realiseren.

Artikel 5

1. Afnemers WOZ-gegevens en ook Leveranciers en gemeenten die zelf software bouwen en Beheerders landelijke voorzieningen dragen zorg voor het realiseren en beheren van de technische voorzieningen benodigd voor het implementeren van de gezamenlijk gespecificeerde services gericht op de informatie-uitwisseling tussen overheden. De koppelvlakken met de LV WOZ, maar ook met andere (basis)registraties spelen hierbij een belangrijke rol. Met het oog op de geschetste ontwikkelingen rond integratie van geobasisregistraties en de toepassing van (3D) geometrie binnen de WOZ zal sprake zijn van een toename van relevante koppelvlakken. Gezien de uitgangspunten van common grond zal ook de aard van de koppelvlakken aan verandering onderhevig zijn.
2. Afnemers WOZ-gegevens en ook Leveranciers en gemeenten die zelf software bouwen en Beheerders landelijke voorzieningen stemmen de planning van de genoemde activiteiten op elkaar af en houden zich ook aan de overeengekomen planning met het oog op een doelmatige implementatie van de diverse ketens.

Artikel 6

1. Vertegenwoordigers van bronhouders WOZ-gegevens en Faciliterende Partijen dragen er toe bij dat gemeenten, door realisering van een basisinfrastructuur, met de inrichting van hun organisaties, op het faciliteren van wettelijk verplichte WOZ-koppelvlakken zijn voorbereid, waardoor uitwisseling van WOZ gegevensstromen via de Landelijke Voorziening WOZ kan plaatsvinden.
2. Vertegenwoordigers van bronhouders WOZ-gegevens en Faciliterende Partijen dragen er toe bij dat gemeenten, door realisering van een basisinfrastructuur, met de inrichting van hun organisaties, op het faciliteren van afgesproken services voor het binnengemeentelijk uitwisselen van WOZ-gegevens, inclusief de services gericht op de koppeling van registraties aan processystemen zijn voorbereid, waardoor grootschalige uitwisseling van WOZ gegevensstromen mogelijk wordt.
3. Vertegenwoordigers van bronhouders WOZ-gegevens en van Faciliterende Partijen stimuleren gemeenten om een afgesproken planning zo scherp mogelijk na te komen en te voorkomen dat er veel energie nodig is voor het ondersteunen van de begeleiding van gemeenten ingeval sprake is van vertraging bij de inrichting van de basisinfrastructuur en de afgesproken services.

Artikel 7

1. Leveranciers dragen zorg voor het optimaliseren van hun softwarepakketten voor het koppelvlak met de Landelijke Voorziening WOZ en overige landelijke koppelvlakken door het tijdig beschikbaar stellen van nieuwe releases van deze softwarepakketten.
2. Leveranciers en Beheerders landelijke voorzieningen dragen zorg voor het geschikt maken van hun softwarepakketten en systemen voor het verwerken en optimaliseren van WOZ-services ten behoeve van optimale toepassing van deze voorzieningen.
3. Leveranciers en Beheerders TIOX dragen zorg voor het geschikt maken en optimaliseren van hun softwarepakketten voor het toepassen van de specificaties van het koppelvlak

TIOX ten behoeve van het landelijk uniform toepassen van WOZ-taxatiewijzers en voor het beschikbaar stellen van nieuwe releases van deze softwarepakketten.

4. Leveranciers dragen zorg voor het geschikt maken van hun softwarepakketten voor de services gericht op het binnengemeentelijk uitwisselen van WOZ-gegevens ten behoeve van het servicegericht werken en het realiseren van het loskoppelen van registraties en processystemen en voor het beschikbaar stellen van nieuwe releases van deze softwarepakketten.
5. Leveranciers maken gezamenlijk en met hun klanten en met de andere partijen bij dit convenant afspraken over de planning voor het realiseren van diverse stappen in het realiseren van de servicegerichte architectuur met processystemen die losgekoppeld zijn van registraties en voldoen ook aan de onderling afgesproken planning.

Artikel 8

Leveranciers hebben binnen de gezamenlijke servicegerichte architectuur de ruimte om specifieke services te ontwikkelen ten behoeve van efficiënte gegevensuitwisseling en efficiënte procesinrichting om daarmee toegevoegde diensten in het kader van common ground, bevragen bij de bron, binnengemeentelijk berichtenverkeer en het service georiënteerd werken aan hun klanten aan te bieden. Deze ontwikkeling wordt afgestemd met betrokken partijen en brengt de interoperabiliteit van systemen niet in gevaar. Waar mogelijk worden deze services ook opgenomen in de gezamenlijke specificaties van de WOZ-ICT standaarden.

Artikel 9

1. Beheerders van landelijke voorzieningen stemmen de activiteiten binnen het kader van dit convenant af op de overige ontwikkelingen binnen hun organisatie. Beheerders van landelijke voorzieningen informeren de overige partijen actief met betrekking tot ontwikkelingen die van belang zijn voor het gebruik van de desbetreffende voorzieningen in het WOZ-domein en voor de gebruikte koppelvlakken;
2. Beheerders van landelijke voorzieningen maken met de andere partijen bij dit convenant afspraken over de planning voor het realiseren van gewenste aanpassingen in de voorziening en voldoen ook aan de onderling afgesproken planning. Dit betreft zowel aanpassingen die voortkomen uit dit convenant als aanpassingen die de beheerder vanuit andere ontwikkelingen gaat doorvoeren.
3. Logius als beheerder van MijnOverheid richt zich op de bestaande voorzieningen van MijnOverheid die worden toegepast binnen het WOZ-domein, zoals inzet Berichtenbox, tonen gegevens uit de LV WOZ en tonen WOZ-taxatieverslag. Logius richt zich ook op de optimalisering van de inzet van MijnOverheid op het terrein van bieden van meer mogelijkheden voor belanghebbenden om "Regie op gegevens" te krijgen;
4. Het Kadaster als beheerder van de LV WOZ richt zich op het beheer van de bestaande voorziening, inclusief het overleg met gebruikers hierover, maar richt zich ook op optimalisering van de afstemming van de LV WOZ op vergelijkbare voorzieningen en houdt hierbij rekening met de ontwikkelingen gericht op verdergaande integratie van de diverse geo-(basis-)registraties;
5. Het Kadaster als beheerder van PDOK draagt er zorg voor dat het WOZ-waardeloket binnen deze omgeving beschikbaar is voor belanghebbenden die WOZ-waarden willen raadplegen, dat het WOZ-waardeloket voldoet aan de wettelijke eisen en dat het WOZ-

waardeloket doorontwikkelt door het belanghebbenden binnen de context van het WOZ-waardeloket tonen van relevante beschikbare gegevens.

Artikel 10

1. Faciliterende Partijen realiseren, onderhouden en beheren cq. doen realiseren, onderhouden en beheren met maximale benutting van geldende internationale of nationale standaarden de standaarden, bouwstenen voor standaarden en generieke voorzieningen die aan de basis staan van de WOZ-ICT standaarden.
 - a. De coördinatie en beheer van de generieke overheidsstandaarden zoals Digikoppeling en de PKI-Overheidsstandaard en het faciliteren van de toepassing van deze standaarden zijn primair het aandachtspunt voor Logius;
 - b. De coördinatie en beheer van de geo-standaarden waaronder de standaard voor het definiëren van geografische informatie (NEN3610) zijn primair het aandachtspunt voor Geonovum.
 - c. Het beheren van een semantisch informatiemodel waarin de samenhang tussen diverse Objecttypen en attributen en daarmee ook tussen sectoren wordt gespecificeerd, is primair het aandachtspunt voor VNG en VNG Realisatie.
 - d. Het beheren van randvoorwaarden voor de technische specificaties van services in Soap/xml (StUF) respectievelijk Rest/JSON en mogelijk andere protocollen en het zorgdragen voor uniforme standaardberichtcomponenten die generiek inzetbaar zijn voor (kennisgevings-, mutatie-, bevraging- en notificatie) services binnen zowel Soap/xml, Rest/JSON als andere technische oplossingen is primair het aandachtspunt van VNG Realisatie.
 - e. De coördinatie van het specificeren van de functionele eisen voor diverse WOZ-ICT en beheer van het domeinspecifieke Sectormodel WOZ zijn primair een aandachtspunt voor de Waarderingskamer.
2. De standaarden die op basis van dit convenant worden bijgehouden, betreffen tenminste:
 - a. de services gericht op informatie-uitwisseling tussen overheden, waaronder de koppelvlakken met de LV WOZ en de WOZ-relevante aspecten in de koppelvlakken van MijnOverheid;
 - b. de services gericht op het gebruik van generieke voorzieningen zoals het systeem TIOX;
 - c. de services gericht op binnengemeentelijke informatie-uitwisseling, inclusief de services gericht op de integratie met andere geo-basisregistraties. Dit betreft ook de services die het loskoppelen van registraties en processystemen moeten faciliteren.

Artikel 11

1. Partijen maken gezamenlijk afspraken over de planning voor implementatie van de services. Partijen dragen er zorg voor of stimuleren dat de noodzakelijke aanpassingen aan computersystemen tijdig gereed zijn om aan de gemaakte planningsafspraken te voldoen, danwel communiceren tijdig dat de afgesproken planning niet gehaald zal worden.
2. Partijen zullen zich inspannen om steeds voldoende ter zake kundig personeel in te zetten dat voldoet aan redelijke eisen van vakbekwaamheid en vaardigheden en beide ook op peil houdt.

Artikel 12

1. Teneinde Afnemers WOZ-gegevens, Vertegenwoordigers van bronhouders WOZ-gegevens en Leveranciers in zo ruim mogelijke mate te laten participeren in dit convenant, bieden Faciliterende Partijen hen de mogelijkheid om gedurende de looptijd van het convenant als partij toe te treden. Een toetredende partij dient de afspraken die voor haar uit het convenant voortvloeien, zonder voorbehoud te aanvaarden.
2. Degene die tot het convenant wil toetreden, maakt zijn verzoek tot toetreding schriftelijk bekend aan de Waarderingskamer. De Waarderingskamer stelt alle partijen in kennis van het verzoek. Deze partijen kunnen binnen een gestelde termijn en onder vermelding van argumenten, schriftelijk aangeven bezwaar te hebben tegen de gevraagde toetreding.
3. Zodra de Waarderingskamer aan de toetredende partij heeft bevestigd dat geen van de partijen bezwaar heeft tegen de toetreding, ontvangt de toetredende partij, direct na ondertekening van het convenant, de status van partij van het convenant en gelden voor die partij de voor haar uit het convenant voortvloeiende afspraken.
4. Het verzoek tot toetreding en de bevestiging van ontvangst daarvan worden in afschrift als bijlage aan het convenant gehecht.
5. Van de toetreding wordt mededeling gedaan in het overleg van de Commissie Gegevensuitwisseling met Partijen.

Artikel 13

1. Ten behoeve van de goede uitvoering van dit convenant wordt met ingang van 1 januari 2020 gedurende de looptijd jaarlijks een evaluatie gehouden in een overleg van de Commissie Gegevensuitwisseling van de Waarderingskamer met Partijen.
2. Ten behoeve van de goede uitvoering van dit convenant vindt er enkele malen per jaar een bijeenkomst plaats van de "Klankbordgroep Berichtenverkeer WOZ". Binnen deze (technische) overleggen worden ontwikkelingen inhoudelijk besproken, worden standaarden inhoudelijk besproken en vastgesteld en worden afspraken gemaakt over de te realiseren planning en wordt deze planning ook gemonitord.

Artikel 14

1. Indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat dit convenant behoort te worden gewijzigd, treden Partijen hierover in overleg.
2. Partijen treden in overleg binnen acht weken nadat een partij de wens daartoe aan het secretariaat van de Waarderingskamer heeft medegedeeld.
3. Indien niet uiterlijk binnen drie maanden na het overleg tot overeenstemming wordt gekomen, mag elke partij haar deelname aan het convenant met inachtneming van een termijn van zes maanden schriftelijk opzeggen.

Artikel 15

1. Partijen spannen zich in om geschillen in verband met dit convenant of afspraken die daarmee samenhangen, in onderling overleg op te lossen.
2. Partijen zullen bij tekortkomingen in de nakoming van de artikelen van dit convenant of van afspraken die daarmee samenhangen, geen beroep instellen bij de burgerlijke rechter.

Artikel 16

1. Elke partij kan haar deelname aan dit convenant met inachtneming van een termijn van zes maanden onder opgaaf van redenen opzeggen.
2. Wanneer een partij haar deelname aan het convenant opzegt, blijft het convenant voor de overige partijen in stand voor zover de inhoud en de strekking ervan zich daartegen niet verzetten.

Artikel 17

Dit convenant is gesloten voor de periode 1 juli 2019 tot en met 30 juni 2023.

Artikel 18

Dit convenant en eventuele wijzigingen hiervan worden gepubliceerd op de site van de Waarderingskamer.

Afnemers WOZ-gegevens

Belastingdienst/Centrale Administratieve Processen

G.R. van Cauter RA
Plaatsvervangend directeur

Centraal Bureau voor de Statistiek

ir. W.H. Vosselman
Directeur Statistieken Leefomgeving

Unie van Waterschappen

ir. ing. A.J. Vermuë
Algemeen directeur

Vertegenwoordigers van bronhouders WOZ-gegevens

Gebruikersvereniging Centric

mw. M.G.M. Scholtus
Lid Algemeen Bestuur

Gebruikersvereniging GouwIT

G. Schipper
Lid Algemeen Bestuur

namens deze H. Broekhuis

Gebruikersvereniging PinkRocade LG

A.A.M.M. Heijmans
Voorzitter

Gemeente Den Haag

P.C. van Heerwaarden
Directeur Belastingzaken

Gemeente Rotterdam

R.W.J. Schalkwijk MBA
Directeur Burgerzaken en Belastingen

**Landelijke Vereniging voor Lokale
Belastingen**

mr. J.G. Bakker
voorzitter

Vereniging van Nederlandse Gemeenten

H. Lenferink
Bestuurslid

Leveranciers

4Value BV

mr. M.A. Dillissen
Algemeen directeur

ANTEA Group BV

drs. A.J. Speelman
Adviesgroepmanager data&informatie.

DataB Mailservice BV

mw. L.L. Willems
Algemeen Directeur

Adviesgroep Nederlandse Gemeenten

H.T. van Vliet
Directeur

Centric Public Sector Solutions

mr. M. Hillenaar
Directeur

EnableU

J. Gregorowitsch
CTO

namens deze
L. Scheidema

GeoTax BV

drs. P.M. Weeber
Productowner

Gouw Informatie Technologie BV

R. Hoeks
Directeur

JNet BV

K. de Boer
Directeur

Kune Group BV

H.L. Wesselink
Directeur

Loket 31 BV

S. Greeve
Bestuurder

NedGraphics BV

drs. G.H. Zuidema
Commercieel directeur

Ortec Finance BV

M. Fronik MSc MRE
Managing Director

PinkRocade Local Government

B. van den Bosch
Product Manager

Sweco Nederland BV

S.T. Melieste
Hoofd GIS en ICT

TOG Nederland

ing. M.M.H. Pragt
Directeur

Thorbecke

ing. L. de Wolf
Algemeen directeur

Vicrea Solutions BV

A. Molhuysen
Managing director

namens deze
P. Gouweleeuw

Beheerders landelijke voorzieningen

Kadaster

mw. R.M. Heeren
Directeur Geo- en Vastgoedinformatie en Advies

namens deze
R. van Haaften

Logius

mw. Y. van der Brugge-Wolring
Algemeen directeur

Beheerders TIOX

Netcompany Netherlands BV

S. Kluin
Directeur

Faciliterende partijen

Geonovum

drs. R.J. van de Velde
Directeur

namens deze
A. de Boer

Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG)

zie Vertegenwoordigers van bronhouders WOZ-gegevens

VNG-Realisatie BV

H. Aalders
Directeur

namens deze
H. Lenferink

Waarderingskamer

mr. J.G.E. Gieskes
Secretaris