

Van de vergadering van de Waarderingskamer 15 juni 2023

1. Opening en mededelingen

De leden worden welkom geheten voor de strategiebijeenkomst in het kantoorgebouw van de VNG. Van de afwezig is bericht van verhindering ontvangen.

Strategiegedeelte

2. ROB-rapport 'Gezag herwinnen. Over de gezagswaardigheid van het openbaar bestuur' (WK 23/2/2)

De Raad voor het Openbaar Bestuur (ROB) adviseert over de inrichting en het functioneren van de overheid. Een ROB-adviseur geeft toelichting over het in 2022 gepubliceerde rapport 'Gezag herwinnen - Over de gezagswaardigheid van het openbaar bestuur'. Gezag is essentieel om grote problemen aan te pakken. Overheden moeten daarom blijven werken aan hun gezagswaardigheid, waaronder hun bekwaamheid, betrokkenheid en betrouwbaarheid.

De vraag is wat nodig is om gezag te herwinnen. Zo brengt digitalisering sommige inwoners in een meer gelijkwaardige informatiepositie en worden zij assertiever. Anderen haken juist af, zijn meer afhankelijk of worden beïnvloed door desinformatie, een ander thema dat de ROB eerder onderzocht. Ook is de door burgers ervaren afstand tot de overheid soms groot.

De leden bespreken of de aandachtspunten in het rapport voor de Waarderingskamer vooral van belang zijn in het kader van de eigen rol als toezichthouder om te werken aan haar eigen gezagswaardigheid of dat in de strategie de nadruk moet liggen op het ondersteunen van gemeenten bij hun gezagswaardigheid, of een combinatie van beide. Hierbij kan in de WOZ in het algemeen worden gedacht aan transparantie, begrijpelijke taal en eenduidige overheidscommunicatie, maar ook aan het werken aan vertrouwen van inwoners, zichtbaarheid als toezichthouder en het delen van kennis. Welke punten met prioriteit aandacht vragen, wordt nader uitgewerkt.

Reguliere gedeelte van de vergadering

3. Vertrouwensonderzoek WOZ 2023 (WK 23/2/3)

De uitkomsten van het vertrouwensonderzoek, dat iedere drie jaar wordt uitgevoerd, zijn 'niet slecht' te noemen. Ondanks dat in sommige delen van de overheid (met name de politiek) het vertrouwen is gedaald, is het vertrouwen in de WOZ gelijk gebleven. Enerzijds mogen we hier best trots op zijn, anderzijds mag ook ambitie



worden getoond tot verdere verbetering. In de bestuurlijke reactie kunnen die beide elementen naar voren komen.

4. Onderzoek tijdigheid bekend maken WOZ-waarden en afhandeling bezwaren WOZ (WK 23/2/4)

Het belang van tijdigheid voor de afnemers is groot. Jaarlijks onderzoeken wij de tijdigheid van de beschikkingen en de bezwaarafhandeling. Hoewel in de tijdigheid van het bekendmaken van de WOZ-waarden lichte verbetering is te zien, vergt tijdigheid blijvende aandacht. Dit geldt mede gezien de verwachte uitvoeringsproblemen bij sommige gemeenten door het hoge aantal bezwaren.

5. Onderzoek afhandeling (no-cure-no-pay-)bezwaren (WK 23/2/5)

Ook dit onderzoek is een herhaling van eerder onderzoek naar de slagingskansen en redenen voor een gegrond bezwaar. De Waarderingskamer geeft in haar reactie geen kwalificaties aan de bevindingen. Onze rol is zuiver om objectief de feiten weer te geven.

6. Actualiteiten aanpak ncnp-problematiek (WK 23/2/6)

Er vindt een maatschappelijk debat plaats over het no cure no pay-verdienmodel. De staatssecretaris heeft in een brief aan de kamer (plan van aanpak) laten weten een evenwichtig pakket met maatregelen te willen nemen. Zo is bijvoorbeeld met de VNG een verkenning gestart voor het *informele traject*, waarmee wordt bedoeld laagdrempelige interactie met gemeenten en toegang tot gegevens voor inwoners.

7. Bespreken en vaststellen Staat van de WOZ 2023 (WK 23/2/7)

In de Staat van de WOZ komen de voorgaande onderwerpen samen. Jaarlijks informeert de Waarderingskamer de staatssecretaris over actuele en toekomstige ontwikkelingen. De opmerkingen van de leden worden in de brief verwerkt. De Staat van de WOZ 2023 wordt na verzending aan de staatssecretaris gepubliceerd op de site en breed verspreid.

Overige inhoudelijke gedeelte

8. Dienstniveau-overeenkomst LV WOZ en WOZ-waardeloket 2024-2028 (WK 23/2/8)

De concept dienstniveau-overeenkomst voor de LV WOZ en WOZ-waardeloket worden besproken aan de hand van een toelichting vanuit het Kadaster waarom het vastleggen van de afspraken onder de huidige omstandigheden lastig is. Afgesproken wordt dat op basis van de financiële rapportages over 2021 en 2022, de visie op sturing uit het eerdere Gartner-rapport en een toekomstvisie op de LV WOZ, mede op basis van de common ground principes, een volgende vergadering gesproken wordt over een advies, dat eerst ook besproken wordt in de Commissie Gegevensuitwisseling.



9. Kwaliteitszorg en toezicht geo-registraties (WK 23/2/9)

We hebben met het ministerie van BZK wel eenzelfde visie op de gewenste inhoudelijke ontwikkelingen, maar we hebben een ander beeld van de kwaliteit van geo-registraties en de noodzaak om te investeren in de kwaliteit van en het toezicht op deze geo-registraties. Afgesproken wordt dat partijen gaan bespoedigen dat dit interdepartementaal op de bestuurlijke agenda komt.

Stukken ter kennisname

10. Vergaderdata 2024 (WK 23/2/10)

11. Resultaten onderzoeken kwaliteit taxaties waardepeildatum 2022 (WK 23/2/11)

12. Resultaten april inventarisatie gemeenten over uitvoering Wet WOZ (WK 23/2/12)

13. Breder gebruik WOZ-taxaties (WK 23/2/13)

De leden nemen kennis van de stukken.

14. Verslag Waarderingskamer van 9 maart 2023 (WK 23/2/14)

Het verslag wordt vastgesteld.

15. Ingekomen en uitgegane stukken

- a. Congres International Property Tax Institute Den Haag (WK 23/2/15a)
- b. Antwoorden Kamervragen over berichtgeving hoge WOZ-taxaties (WK 23/2/15b)
- c. Beëindiging deelname WOZ in ENSIA (WK 23/2/15c)

16. Rondvraag en sluiting