

**Landelijk onderzoek  
tijdigheid bekend maken  
WOZ-waarden en  
afhandeling bezwaren WOZ**



## Inhoud

Samenvatting.....	2
1 Inleiding.....	4
1.1 Onderzoeksvragen .....	4
1.2 Onderzoeksopzet .....	4
2 Tijdigheid bekend maken WOZ-waarden.....	6
Conclusies tijdigheid bekend maken WOZ-waarden .....	8
3 Tijdigheid bezwaarafhandeling.....	9
3.1 Tijdigheid op basis van de WOZ-tijdlijn.....	9
Conclusies tijdigheid afhandelen van WOZ-bezwaren .....	12
3.2 Doorlooptijden bezwaarafhandeling .....	13
Conclusies doorlooptijden afhandeling WOZ-bezwaren .....	14
Bijlage 1 - Tellingen en normen .....	15
B1.1 - Gebruikscodes.....	15
B1.2 - Tellingen.....	15
B1.3 - Normen tijdigheid beschikken .....	15
B1.4 - Normen tijdigheid bezwaarafhandeling - WOZ-tijdlijn.....	16
B1.5 - Normen bezwaarafhandeling - doorlooptijd per individueel bezwaar .....	16
Bijlage 2 - WOZ-Tijdlijn.....	17



## Samenvatting

Dit landelijk onderzoek beoordeelt de tijdigheid van het verzenden van WOZ-beschikkingen en de voortgang en doorlooptijden van de bezwaarafhandeling in de belastingjaren 2021 en 2022. Daarnaast is voor het huidige belastingjaar 2023 ook inzicht verkregen in de tijdigheid van de aan het begin van het jaar verzonden beschikkingen met waardepeildatum 1 januari 2022. Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ). Het is de vierde keer dat dit onderzoek in deze vorm door de Waarderingskamer is uitgevoerd.

### **Bekend maken WOZ-waarden**

In 2022 is besloten om aan de tijdigheid van het bekend maken van de WOZ-waarden meer aandacht te besteden in het kader van ons toezicht, omdat zowel afnemers als belanghebbenden geconfronteerd worden met een groter aantal WOZ-objecten waarvoor de WOZ-waarde pas later in het jaar (later dan in de eerste acht weken) bekend wordt.

Uit de gepresenteerde kengetallen blijkt dat er wel sprake is van een verbetering van de tijdigheid in 2023 (waardepeildatum 1 januari 2022), maar dat de doelstellingen van het plan van aanpak nog niet zijn gehaald. Ook de komende jaren blijft aandacht voor tijdigheid zeker van belang.

Bij de woningen is de verbetering van de tijdigheid vooralsnog alleen zichtbaar ten opzichte van 2022 (waardepeildatum 1 januari 2021), het jaar waarin het tijdig bekend maken van de WOZ-waarden werd vertraagd door de overgang naar de oppervlaktegrondslag voor de WOZ-taxaties. Voor de niet-woningen is er wel sprake van een verbetering ook ten opzichte van 2021 (waardepeildatum 1 januari 2020).

### **Bezwaarafhandeling**

Uit de gepresenteerde kengetallen komt naar voren dat slechts weinig gemeenten volledig voldoen aan de kwaliteitseisen over het afhandelen van de WOZ-bezwaren. Wel is zichtbaar dat voor de woningen het percentage WOZ-bezwaren dat tijdig is afgehandeld toeneemt en dat ook meer gemeenten voldoen aan de gepresenteerde kwaliteitseisen en de eis dat alle (vóór 15 november ingediende) WOZ-bezwaren vóór 1 januari zijn afgehandeld.

Voor de niet-woningen is deze trend nog niet zo expliciet zichtbaar. Ook wat betreft de tijdigheid van het afhandelen van de WOZ-bezwaren zijn de doelstellingen uit het plan van aanpak tijdigheid nog niet gehaald en zal aandacht voor het aspect tijdigheid de komende periode noodzakelijk blijven. Het (verder) verbeteren van de tijdigheid van de WOZ-bezwaren in de loop van 2023 (waardepeildatum 1 januari 2022) zal echter ernstig gehinderd worden door het significant hogere aantal WOZ-bezwaren.



De kengetallen over de doorlooptijd van de afhandeling van de WOZ-bezwaren onderschrijven de hiervoor genoemde conclusies over de tijdigheid van de afhandeling van WOZ-bezwaren. Bij de afhandeling van de WOZ-bezwaren is sprake van een verbetering van de tijdigheid, maar is er zeker ook de noodzaak voor verdere verbetering. Voor de niet-woningen komt de gerealiseerde verbetering minder eenduidig naar voren uit de cijfers.

### **Kwaliteitseisen over tijdigheid en zorgvuldigheid bezwaarafhandeling**

De primaire eis is dat alle WOZ-bezwaren die in 2023 worden ingediend (voor 15 november) voor het einde van het jaar zijn afgehandeld. Ook dit jaar willen we deze eis op de reguliere manier hanteren, waarbij we in de loop van het jaar mede aan de hand van de percentages benoemd in de WOZ-tijdlijn zullen bespreken of verwacht wordt dat dit gehaald gaat worden. Deze tijdlijn gaat er bijvoorbeeld vanuit dat in september tenminste de helft van de WOZ-bezwaren zijn afgehandeld.

Het voldoen aan de kwaliteitseis voor het tijdig afhandelen van de WOZ-bezwaren is de afgelopen jaren vooral een probleem voor de no-cure-no-pay-bezwaren. Bezwaren die door belanghebbenden zelf worden ingediend, worden in het algemeen wel tijdig afgehandeld, maar de procedures met gemachtigden verlopen in het algemeen trager. Met het stimuleren dat gemeenten en uitvoeringsorganisaties leren van elkaars ervaringen (zie ook de webinar over bezwaarafhandeling 2023) willen we ondersteunen bij dat gemeenten en uitvoeringsorganisaties hun processen zodanig inrichten dat ook de bezwaren ingediend door gemachtigden voortvarend en met minder inzet afgehandeld kunnen worden.



# 1 Inleiding

## 1.1 Onderzoeksvragen

Dit onderzoek beoordeelt de tijdigheid van het verzenden van WOZ-beschikkingen en de voortgang en doorlooptijden van de bezwaarafhandeling van alle gemeenten naar WOZ-waardepelldata 1 januari 2020 en 1 januari 2021 op basis van gegevens uit de Landelijke Voorziening WOZ (hierna: LV WOZ). Belanghebbenden, afnemers maar ook gemeenten zelf, hebben groot belang bij een tijdig verloop van de WOZ-processen.

De volgende onderzoeksvragen staan centraal:

1. *Tijdigheid bekend maken WOZ-waarden*
  - Bij hoeveel gemeenten is sprake van achterstanden bij het verzenden van de WOZ-beschikkingen volgens de normen van de Waarderingskamer?
  - Wat is de landelijke voortgang van het verzenden van WOZ-beschikkingen?
2. *Tijdigheid bezwaarafhandeling*
  - Bij hoeveel gemeenten is sprake van achterstand bij het afhandelen van objecten onder bezwaar volgens de normen van de Waarderingskamer?
  - Wat is de landelijke voortgang van de bezwaarafhandeling?
3. *Doorlooptijd individuele bezwaren*
  - Kijkend naar de doorlooptijd per individueel bezwaar, hoeveel bezwaren worden tijdig binnen de geldende normen afgehandeld?

De gegevens in de LV WOZ die bij dit onderzoek zijn gebruikt, behoren een conforme kopie te zijn van de gegevens in de gemeentelijke administratie. Bekend is dat gemeenten en uitvoeringsorganisaties (hierna: gemeenten) door verscheidene oorzaken nog regelmatig moeite hebben om deze 100% conformiteit van de gegevens te waarborgen waardoor WOZ-waarden en/of (afgehandelde) bezwaren niet of pas later geregistreerd worden in de LV WOZ. De geconstateerde verschillen tussen de gemeentelijke kengetallen en kengetallen uit de LV WOZ worden wel steeds kleiner.

## 1.2 Onderzoeksopzet

Bij het analyseren van de gegevens uit de LV WOZ, hebben we aantal keuzes gemaakt. Deze keuzes worden hieronder beschreven.

### **Het aantal gemeenten**

In 2021 telde Nederland 352 gemeenten en in 2022 waren dit er 345. In de tabellen van dit onderzoek is uitgegaan van 342 gemeenten. Dit is het aantal gemeenten in Nederland per 1 januari 2023. Omdat wij in het toezicht deze herindelingsgemeenten niet meer kunnen



betrekken zijn deze bij de “nieuwe” gemeente meegeteld en komt het totaal aantal gemeenten voor de eerdere jaren lager uit op 342.

### **Bekend maken WOZ-waarden**

Voor het bepalen van het percentage WOZ-objecten waarvoor nog een waarde vastgesteld moest worden is gekeken naar de actieve WOZ-objecten (status WOZ-object is 0) in de LV WOZ per 1 januari van het onderzochte jaar (dus ingangsdatum WOZ-object gelegen op of vóór deze datum) waarvoor voor dat jaar nog geen waarde was geregistreerd in de LV WOZ. Bij de woningen is dan gekeken naar alle WOZ-objecten met een gebruikscodes 10, 11 of 12 en voor de niet-woningen naar de WOZ-objecten met gebruikscodes 20, 21, 30 of 40. WOZ-objecten met gebruikscodes 31 zijn buiten aanmerking gelaten, omdat hiervoor geen WOZ-waarde vastgesteld hoeft te worden. De omschrijvingen van de gebruikscodes zijn opgenomen in bijlage 1.

### **Objecten onder bezwaar en bezwaarregels**

Bij de voortgang van de bezwaarafhandeling op basis van maandelijkse normen uit de WOZ-tijdlijn (bijlage 2) wordt gekeken naar het aantal objecten onder bezwaar. Dit geeft de meest zuivere vergelijking van gemeenten onderling omdat één bezwaarschrift op meerdere objecten betrekking kan hebben. Bij de doorlooptijd van de bezwaarafhandeling zijn echter de bezwaarregels geteld. Zie bijlage 1 voor een verdere uitleg over de in dit onderzoek gehanteerde tellingen en normen.

### **Relatie tot de resultaten uit de periodieke vragenlijst zelfevaluaties**

Dit onderzoek is een databaseanalyse en de conclusies over de voortgang zijn steeds volledig gebaseerd op gegevens uit de LV WOZ. Bij de terugkoppeling die gemeenten van de Waarderingskamer ontvangen op de zelfevaluaties en tijdens inspecties worden bij de individuele gemeente wel vergelijkingen gemaakt tussen de gegevens in de LV WOZ en de eigen kengetallen van de gemeente. Deze vergelijkingen vormen een indicatie of de achterstanden bij de organisatie zelf in beeld zijn en of er een probleem is met het synchroon houden van de LV WOZ. Waar nodig worden er verbeterafspraken gemaakt die zijn gericht op het wegwerken van de achterstanden dan wel op de synchroniciteit met de LV WOZ. Een in de voorbereiding van dit onderzoek Tijdigheid uitgevoerde vergelijking met de achterliggende cijfers van het onderzoek Tijdigheid uit 2022 wijst uit dat de verschillen tussen de eigen kengetallen en de LV WOZ in het afgelopen jaar significant kleiner zijn geworden.



## 2 Tijdigheid bekend maken WOZ-waarden

De WOZ-beschikking wordt doorgaans verzonden in de eerste acht weken van het kalenderjaar. Ondanks dat deze termijn is vastgesteld in de Wet WOZ, maakt een eventuele latere verzending de WOZ-beschikking niet nietig. In de WOZ-tijdlijn (bijlage 2) zijn normen opgenomen om de continuïteit van de uitvoeringswerkzaamheden te ondersteunen en een tijdige verzending van de beschikkingen te bevorderen. Die normen voor tijdigheid (bijlage 1) zijn gebruikt in de onderstaande tabellen.

Deze tabellen geven het aantal gemeenten weer dat in 2021, 2022 en in het begin van 2023 voldoet aan de normen uit de WOZ-tijdlijn, waarbij onderscheid is gemaakt tussen woningen en niet-woningen. Aanvullend is gekeken naar het landelijke aantal verzonden beschikkingen, afgezet tegen het totaal aantal te verzenden beschikkingen. Dit is te zien in de twee rechter kolommen in iedere tabel.

Woningen 2023 waardepeildatum 1 januari 2022	Gemeenten dat de norm haalt (van de 342)		Landelijk beschikt	
	Aantal	%	Aantal	%
1 maart 2023 (norm 95%)	285	83%	7.902.751	93,1%
1 april 2023 (norm 97%)	295	86%	8.232.116	96,9%

Woningen 2022 waardepeildatum 1 januari 2021	Gemeenten dat de norm haalt (van de 342)		Landelijk beschikt	
	Aantal	%	Aantal	%
1 maart 2022 (norm 95%)	244	71%	7.728.893	91,8%
1 april 2022 (norm 97%)	226	66%	7.945.761	94,4%
1 mei 2022 (norm 99%)	197	58%	8.155.685	96,9%
1 juni 2022 (norm 99,9%)	125	37%	8.296.915	98,5%
1 januari 2023 (norm 99,9%)	187	55%	8.375.062	99,5%
1 april 2023 (norm 99,9%)	217	63%	8.388.417	99,6%

Woningen 2021 waardepeildatum 1 januari 2020	Gemeenten dat de norm haalt (van de 342)		Landelijk beschikt	
	Aantal	%	Aantal	%
1 maart 2021 (norm 95%)	298	87%	7.981.587	95,8%
1 april 2021 (norm 97%)	288	84%	8.106.116	97,3%
1 mei 2021 (norm 99%)	206	60%	8.183.579	98,3%
1 juni 2021 (norm 99,9%)	116	34%	8.209.177	98,6%
1 januari 2023 (norm 99,9%)	241	70%	8.308.177	99,8%
1 april 2023 (norm 99,9%)	255	75%	8.311.957	99,8%

De tijdigheid van het bekend maken van de nieuwe WOZ-waarden was in 2022 (waardepeildatum 1 januari 2021) duidelijk minder goed. Dat hing nadrukkelijk samen met het feit dat naar die waardepeildatum veel gemeenten de overstap hebben gemaakt naar



het taxeren van de woningen op de gebruiksoppervlakte. Op basis van de kengetallen over 2023 (waardepeildatum 1 januari 2022) komt naar voren dat we in grote lijnen weer op hetzelfde niveau zitten wat betreft tijdigheid van het bekend maken van de nieuwe WOZ-waarden als in 2021 (waardepeildatum 1 januari 2020).

Daarmee is het doel van het plan van aanpak tijdigheid nog niet behaald. Dat plan van aanpak is er nadrukkelijk op gericht om een verdere verbetering te bereiken en er aan bij te dragen dat meer gemeenten volledig aan de weergegeven kwaliteitseisen voldoen.

Niet-woningen 2023 waardepeildatum 1 januari 2022	Gemeenten dat de norm haalt (van de 342)		Landelijk beschikt	
	Aantal	%	Aantal	%
1 maart 2023 (norm 95%)	154	45%	674.301	84,4%
1 april 2023 (norm 97%)	127	37%	705.358	88,4%

Niet-woningen 2022 waardepeildatum 1 januari 2021	Gemeenten dat de norm haalt (van de 342)		Landelijk beschikt	
	Aantal	%	Aantal	%
1 maart 2022 (norm 95%)	124	36%	646.188	81,1%
1 april 2022 (norm 97%)	115	34%	675.657	84,8%
1 mei 2022 (norm 99%)	76	22%	710.401	89,2%
1 juni 2022 (norm 99,9%)	15	4%	734.459	92,2%
1 januari 2023 (norm 99,9%)	31	9%	764.555	96,5%
1 april 2023 (norm 99,9%)	40	12%	770.732	96,6%

Niet-woningen 2021 waardepeildatum 1 januari 2020	Gemeenten dat de norm haalt (van de 342)		Landelijk beschikt	
	Aantal	%	Aantal	%
1 maart 2021 (norm 95%)	118	35%	648.907	81,6%
1 april 2021 (norm 97%)	99	29%	668.473	84,1%
1 mei 2021 (norm 99%)	62	18%	689.002	86,8%
1 juni 2021 (norm 99,9%)	10	3%	711.176	89,4%
1 januari 2023 (norm 99,9%)	62	18%	782.256	98,2%
1 april 2023 (norm 99,9%)	64	19%	782.589	98,3%

Anders dan bij de woningen was er in 2022 (waardepeildatum 1 januari 2021) bij de niet-woningen geen dip in de tijdigheid van het bekend maken van de WOZ-waarden. Immers bij de niet-woningen was ook geen sprake van een overgang naar de oppervlaktegrondslag.

In 2023 (waardepeildatum 1 januari 2022) zien we wel een verbetering in het aantal gemeenten dat heeft voldaan aan de genoemde kwaliteitseisen en ook in het totaal aantal tijdig verzonden beschikkingen. Ondanks deze verbetering is echter ook bij de niet-woningen nog niet voldaan aan de doelstellingen van het plan van aanpak verbetering tijdigheid.





### **Conclusies tijdigheid bekend maken WOZ-waarden**

In 2022 is besloten om aan de tijdigheid van het bekend maken van de WOZ-waarden meer aandacht te besteden in het kader van ons toezicht, omdat zowel afnemers als belanghebbenden geconfronteerd worden met een groter aantal WOZ-objecten waarvoor de WOZ-waarde pas later in het jaar (later dan in de eerste acht weken) bekend wordt.

Uit de gepresenteerde kengetallen blijkt dat er wel sprake is van een verbetering van de tijdigheid in 2023 (waardepeildatum 1 januari 2022), maar dat de doelstellingen van het plan van aanpak nog niet zijn gehaald. Ook de komende jaren blijft aandacht voor tijdigheid zeker van belang.

Bij de woningen is de verbetering van de tijdigheid vooralsnog alleen zichtbaar ten opzichte van 2022 (waardepeildatum 1 januari 2021), het jaar waarin het tijdig bekend maken van de WOZ-waarden werd vertraagd door de overgang naar de oppervlaktegrondslag voor de WOZ-taxaties. Voor de niet-woningen is er wel sprake van een verbetering ook ten opzichte van 2021 (waardepeildatum 1 januari 2020).



### 3 Tijdigheid bezwaarafhandeling

Dit onderzoek beoordeelt de tijdigheid van de bezwaarafhandeling vanuit twee verschillende perspectieven, namelijk op basis van de WOZ-tijdlijn en op basis van de doorlooptijd van individuele bezwaren.

Onderstaande tabellen geven het aantal gemeenten weer dat in 2021 en 2022 voldoet aan de normen uit de WOZ-tijdlijn, waarbij onderscheid is gemaakt tussen woningen en niet-woningen. Aanvullend is gekeken naar het landelijke aantal afgehandelde bezwaren, afgezet tegen het totaal aantal ingediende bezwaren op dat moment. Dit is te zien in de twee rechter kolommen in iedere tabel.

#### 3.1 Tijdigheid op basis van de WOZ-tijdlijn

Woningen 2022 waardepeildatum 1 januari 2021	Gemeenten dat de norm haalt (van de 342)		Landelijk afgehandeld	
	Aantal	%	Aantal	%
1 juni 2022 (norm 10%)	256	75%	49.765	21,9%
1 juli 2022 (norm 30%)	170	50%	73.057	31,1%
1 augustus 2022 (norm 40%)	162	47%	98.639	40,3%
1 september 2022 (norm 50%)	157	46%	127.865	50,7%
1 oktober 2022 (norm 70%)	113	33%	152.856	59,9%
1 november 2022 (norm 90%)	50	15%	174.729	68,2%
1 december 2022 (norm 95%)	64	19%	205.288	79,7%
1 januari 2023 (norm 100%)	21	6%	228.303	88,2%

Woningen 2021 waardepeildatum 1 januari 2020	Gemeenten dat de norm haalt (van de 342)		Landelijk afgehandeld	
	Aantal	%	Aantal	%
1 juni 2021 (norm 10%)	216	63%	43.815	18,4%
1 juli 2021 (norm 30%)	157	46%	68.648	28,3%
1 augustus 2021 (norm 40%)	152	44%	90.664	36,8%
1 september 2021 (norm 50%)	134	39%	107.392	43,5%
1 oktober 2021 (norm 70%)	95	28%	128.375	51,7%
1 november 2021 (norm 90%)	65	19%	156.671	62,9%
1 december 2021 (norm 95%)	75	22%	184.182	73,7%
1 januari 2022 (norm 100%)	7	2%	210.682	84,0%

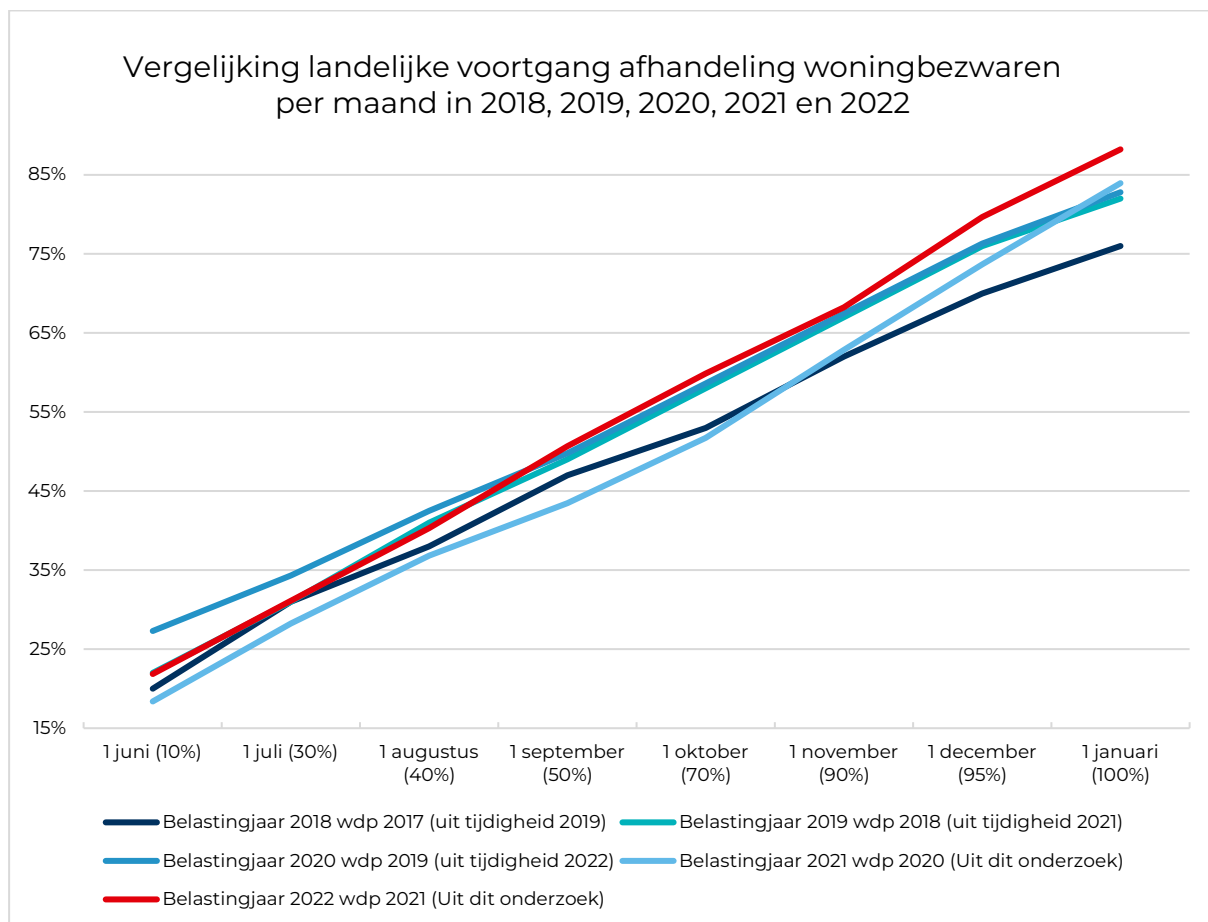


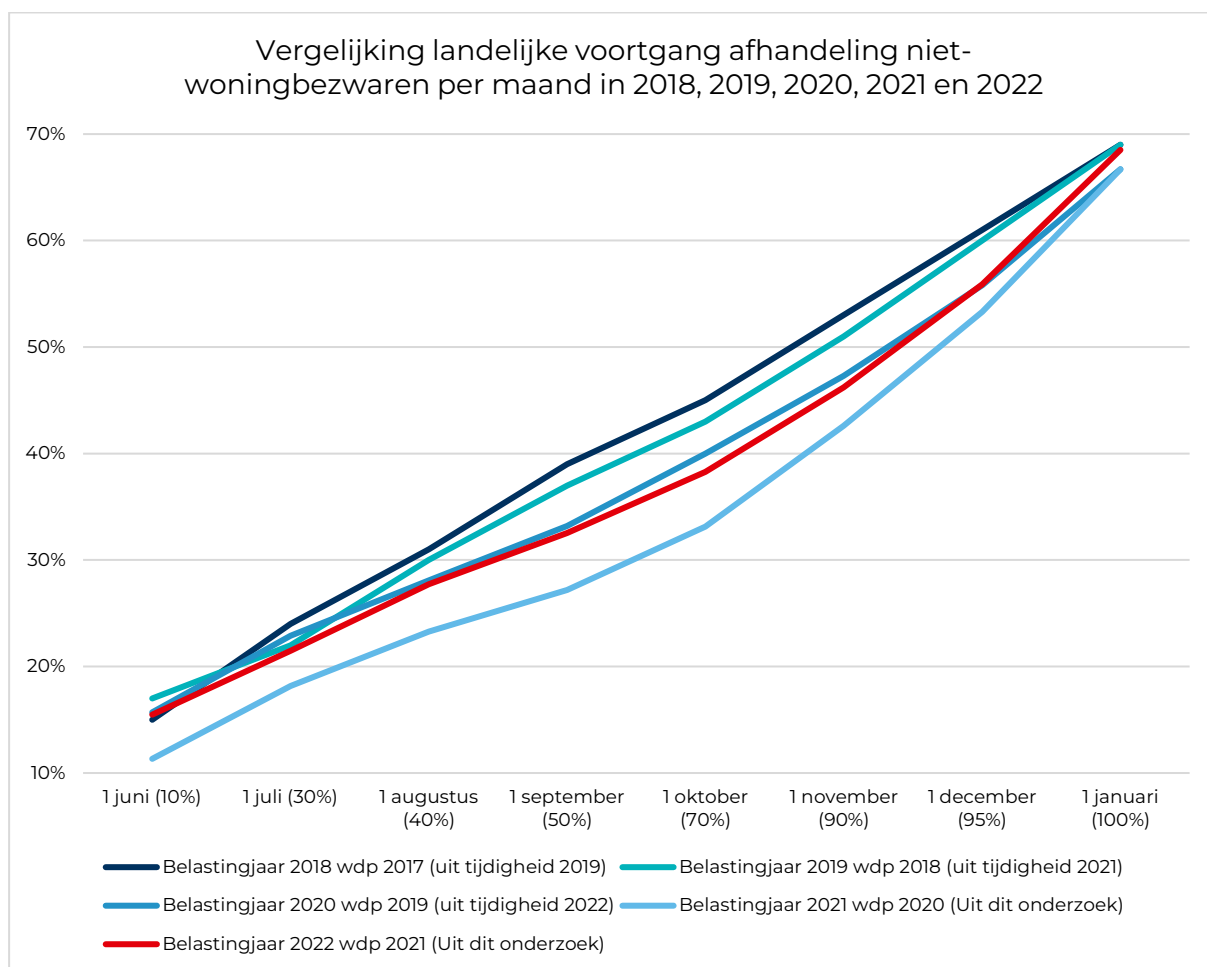
Niet-woningen 2022 waardepeildatum 1 januari 2021	Gemeenten dat de norm haalt (van de 342)		Landelijk afgehandeld	
	Aantal	%	Aantal	%
1 juni 2022 (norm 10%)	208	61%	5.344	15%
1 juli 2022 (norm 30%)	124	36%	7.805	21%
1 augustus 2022 (norm 40%)	113	33%	10.410	28%
1 september 2022 (norm 50%)	98	29%	12.419	33%
1 oktober 2022 (norm 70%)	32	9%	14.749	38%
1 november 2022 (norm 90%)	19	6%	17.941	46%
1 december 2022 (norm 95%)	16	5%	21.890	56%
1 januari 2023 (norm 100%)	28	8%	27.015	69%

Niet-woningen 2021 waardepeildatum 1 januari 2020	Gemeenten dat de norm haalt (van de 342)		Landelijk afgehandeld	
	Aantal	%	Aantal	%
1 juni 2021 (norm 10%)	171	50%	4.214	11%
1 juli 2021 (norm 30%)	82	24%	7.174	18%
1 augustus 2021 (norm 40%)	71	21%	9.593	23%
1 september 2021 (norm 50%)	54	16%	11.362	27%
1 oktober 2021 (norm 70%)	23	7%	13.987	33%
1 november 2021 (norm 90%)	19	6%	18.090	43%
1 december 2021 (norm 95%)	26	8%	22.642	53%
1 januari 2022 (norm 100%)	19	6%	28.610	67%

*Nadere toelichting op interpretatie van de bovenstaande tabellen:*

- Wie de landelijke percentages en aantallen omrekent tot totaal aantal WOZ-objecten onder bezwaar zal zien dat het aantal WOZ-objecten onder bezwaar gedurende het jaar nog stijgt. De oorzaak van deze toename in de loop van het jaar kan worden verklaard door bezwaren naar aanleiding van aanvullende kohieren, naar aanleiding van medebelanghebbende-beschikkingen en beschikkingen voor nieuwe belanghebbenden en laat ingeboekte bezwaren.
- Een klein deel van de objecten onder bezwaar die op 1 januari nog open staat kan verklaard worden door de bezwaren die in de laatste zes weken van het jaar zijn ingediend en waar de afhandelingstermijn van zes weken een uitspraak op bezwaar na 1 januari toelaat.





### Conclusies tijdigheid afhandelen van WOZ-bezwaren

Uit de gepresenteerde kengetallen komt naar voren dat slechts weinig gemeenten volledig voldoen aan de kwaliteitseisen over het afhandelen van de WOZ-bezwaren. Wel is zichtbaar dat voor de woningen het percentage WOZ-bezwaren dat tijdig is afgehandeld toeneemt en dat ook meer gemeenten voldoen aan de gepresenteerde kwaliteitseisen en de eis dat alle (vóór 15 november ingediende) WOZ-bezwaren vóór 1 januari zijn afgehandeld.

Voor de niet-woningen is deze trend nog niet zo expliciet zichtbaar. Ook wat betreft de tijdigheid van het afhandelen van de WOZ-bezwaren zijn de doelstellingen uit het plan van aanpak tijdigheid nog niet gehaald en zal aandacht voor het aspect tijdigheid de komende periode noodzakelijk blijven. Het (verder) verbeteren van de tijdigheid van de WOZ-bezwaren in de loop van 2023 (waardepeildatum 1 januari 2022) zal echter ernstig gehinderd worden door het significant hogere aantal WOZ-bezwaren.



### 3.2 Doorlooptijden bezwaarafhandeling

Het is mogelijk dat een gemeente de maandelijkse normen uit de WOZ-tijdlijn niet haalt maar de gemiddelde doorlooptijd van de individuele bezwaarafhandeling wel binnen de normen valt. Aanvullend is daarom de doorlooptijd van bezwaren beoordeeld. Deze aanpak geeft een completer beeld van de tijdigheid van de bezwaarafhandeling.

Een WOZ-bezwaar dat vóór 15 november is ingediend, moet binnen het kalenderjaar zijn afgehandeld. Aanvullend op deze termijn uit Wet WOZ, is de redelijke termijn van zes maanden (in dit onderzoek vertaald naar 180 dagen) die volgt uit de jurisprudentie betrokken. Voor de bezwaren die na 15 november zijn ingediend, geldt een kortere afhandeltermijn van zes weken na het einde van de bezwaartermijn. Eventueel kan deze termijn nog verlengd worden met zes weken.

Deze tabel geeft het totaal aantal bezwaarregels per waardepeildatum weer. In bijlage 1 van dit onderzoek is opgenomen waarom er in dit hoofdstuk wordt uitgegaan van de bezwaarregels in plaats van het aantal objecten onder bezwaar.

Totaal aantal ingediende bezwaren per 1 april 2023		
Waardepeildatum 1 januari 2021	Woningen	Niet-woningen
Voor 15 november	256.522	45.562
Na 15 november	4.533	2.379
Waardepeildatum 1 januari 2020	Woningen	Niet-woningen
Voor 15 november	254.138	48.337
Na 15 november	8.503	6.510

Nog af te handelen bezwaren per 1 april 2023		
Waardepeildatum 1 januari 2021	Woningen	Niet-woningen
Voor 15 november	11.308 (4,4%)	5.097 (11,2%)
Na 15 november	2.618 (57,5%)	1.389 (58,4%)
Waardepeildatum 1 januari 2020	Woningen	Niet-woningen
Voor 15 november	5.100 (2,0%)	2.247 (4,7%)
Na 15 november	1.169 (13,8%)	1.797 (27,6%)



Gemiddelde doorlooptijd bezwaarregels per 1 april 2023		
Waardepeildatum 1 januari 2021	Woningen	Niet-woningen
Voor 15 november	159 dagen	169 dagen
Na 15 november	30 dagen	29 dagen
Waardepeildatum 1 januari 2020	Woningen	Niet-woningen
Voor 15 november	176 dagen	204 dagen
Na 15 november	102 dagen	93 dagen

Voor 15 november ingediend en binnen het kalenderjaar afgehandeld	Woningen	Niet-woningen
Waardepeildatum 1 januari 2021	226.891 (88,5%)	33.740 (74,0%)
Waardepeildatum 1 januari 2020	215.193 (84,7%)	35.726 (73,9%)
Waardepeildatum 1 januari 2019 (uit onderzoek tijdigheid 2022)	221.276 (83,3%)	35.174 (72,8%)

Voor 15 november ingediend en binnen 180 dagen afgehandeld	Woningen	Niet-woningen
Waardepeildatum 1 januari 2021	144.797 (56,5%)	22.408 (49,2%)
Waardepeildatum 1 januari 2020	125.033 (49,2%)	22.165 (45,9%)
Waardepeildatum 1 januari 2019 (uit onderzoek tijdigheid 2022)	147.971 (55,7%)	24.319 (50,3%)

Na 15 november ingediend en binnen zes weken afgehandeld	Woningen	Niet-woningen
Waardepeildatum 1 januari 2021	1.062 (57,3%)	585 (65,7%)
Waardepeildatum 1 januari 2020	1.039 (89,5%)	741 (64,7%)
Waardepeildatum 1 januari 2019 (uit onderzoek tijdigheid 2022)	1.408 (74,3%)	902 (60,8%)

### Conclusies doorlooptijden afhandeling WOZ-bezwaren

De kengetallen over de doorlooptijd van de afhandeling van de WOZ-bezwaren onderschrijven de hiervoor genoemde conclusies over de tijdigheid van de afhandeling van WOZ-bezwaren. Bij de afhandeling van de WOZ-bezwaren is sprake van een verbetering van de tijdigheid, maar is er zeker ook de noodzaak voor verdere verbetering. Voor de niet-woningen komt de gerealiseerde verbetering minder eenduidig naar voren uit de cijfers.



## Bijlage 1 - Tellingen en normen

### B1.1 - Gebruikscodes

Een gebruikscode is een unieke aanduiding van de aard van het gebruik van een object.

Gebruikscode	Omschrijving
10	woning dienend tot hoofdverblijf
11	woning met "ruimte voor bedrijfsmatige activiteiten aan huis"
12	recreatiewoning en overige woningen
20	boerderij
21	niet-woning deels in gebruik als woning
30	niet-woning
31	niet-woning verplicht uitgezonderd
40	terrein

### B1.2 - Tellingen

De doorlooptijd van een bezwaar is gemeten vanaf de registratie van indiening van het bezwaar tot de datum van registratie van de uitspraak. Openstaande bezwaren zijn meegeteld voor het aantal dagen, datum indiening tot 1 april 2023. Bij het bereken van de doorlooptijd is gemeten per bezwaarregel. Immers wanneer de eigenaar van een object een WOZ-bezwaar vier weken eerder indient dan de gebruiker van hetzelfde object en beide ontvangen op dezelfde dag een uitspraak, dan is sprake van verschillende doorlooptijden, terwijl het hetzelfde WOZ-object betreft.

Bij de voortgang van de bezwaarafhandeling op basis van maandelijkse normen uit de WOZ-tijdlijn is gekeken naar het aantal objecten onder bezwaar. Dit geeft daar de meest zuivere vergelijking omdat één bezwaarschrift op meerdere objecten betrekking kan hebben. Ook wordt in de zelfevaluaties gevraagd naar 'het aantal objecten onder bezwaar' wat een vergelijking mogelijk maakt. Dit betekent dat een object waartegen twee belanghebbenden bezwaar hebben gemaakt, telt als één object onder bezwaar. Pas wanneer beide bezwaren zijn behandeld, wordt het object in dit onderzoek gezien als 'afgehandeld'.

### B1.3 - Normen tijdigheid beschikken

De massale verzending van de WOZ-beschikkingen moet plaatsvinden binnen acht weken na 1 januari (artikel 24 lid 1 Wet WOZ). In overeenstemming met de normatiek voor de beschikbaarheid van gegevens in de LV WOZ moet op de volgende data ten minste voor de genoemde percentage objecten een waarde bij beschikking zijn vastgesteld:

- Op 1 maart ten minste 95%;
- op 1 april ten minste 97%;
- op 1 mei ten minste 99%;
- op 1 juni 100% (voor maximaal 10 objecten of 0,1% van het totaal aantal objecten in de gemeente moet nog een waarde worden vastgesteld).





## B1.4 - Normen tijdigheid bezwaarafhandeling - WOZ-tijdlijn

Op	is voor ten minste
1 juni	10%
1 juli	30%
1 aug	40%
1 sept	50%
1 oktober	70%
1 november	90%
1 december	95%
1 januari	100% (deze norm komt overeen met artikel 30 lid 9 Wet WOZ) van de objecten onder bezwaar het bezwaar afgehandeld.

## B1.5 - Normen bezwaarafhandeling - doorlooptijd per individueel bezwaar

Artikel 30 lid 9 Wet WOZ: "Op een bezwaarschrift dat niet is ingediend in de laatste zes weken van een kalenderjaar, doet de in artikel 1, tweede lid, bedoelde gemeenteambtenaar, in afwijking van artikel 7:10, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht, uitspraak in het kalenderjaar waarin het bezwaarschrift is ontvangen".

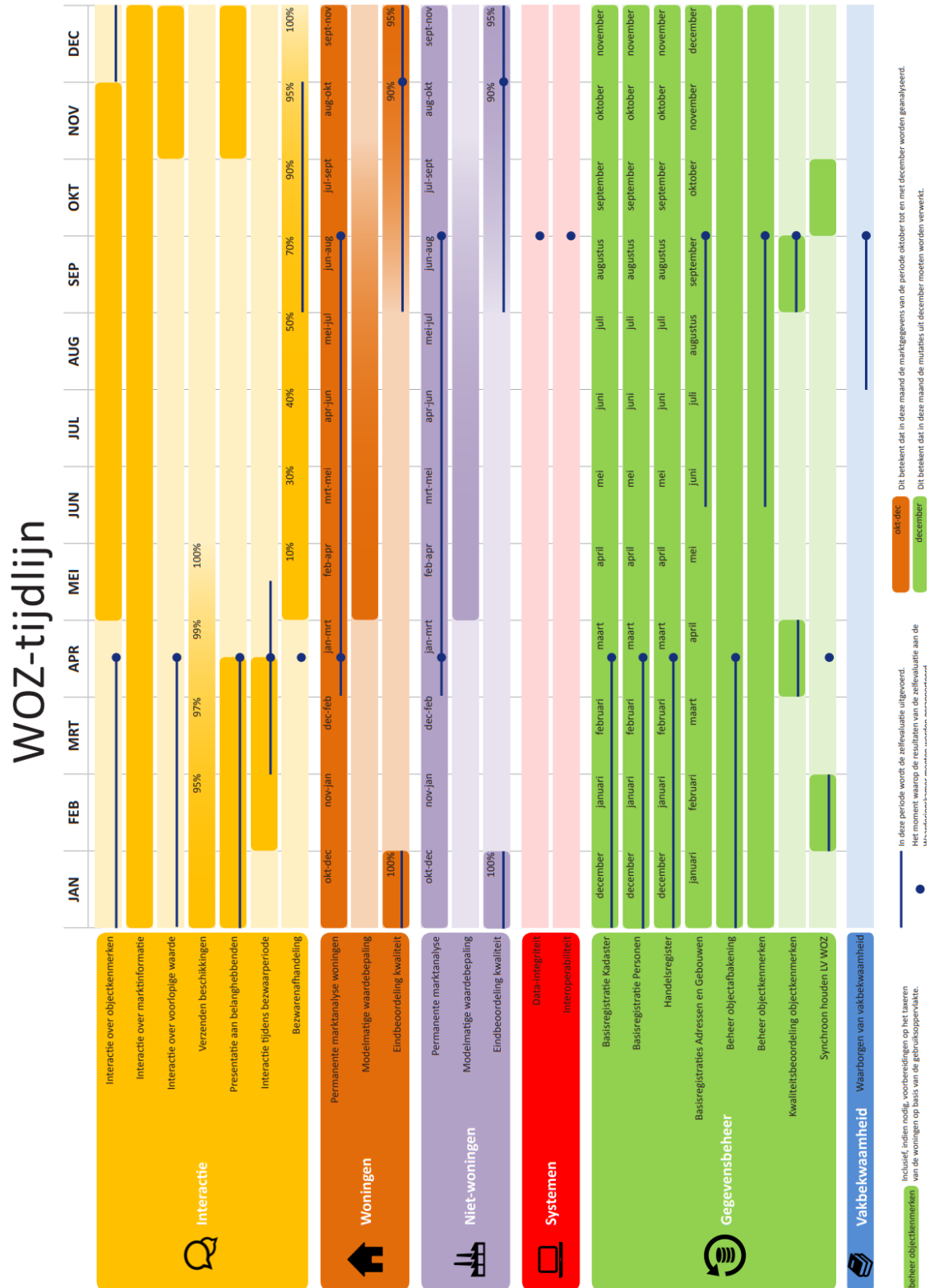
Hoge Raad 19 februari 2016, ECLI:NL:HR:2016:252: "De redelijke termijn voor de behandeling van een bezwaar is zes maanden."

De vertaalslag naar dit onderzoek:

- Bezwaren die voor 15 november zijn ingediend, moeten binnen het kalenderjaar zijn afgehandeld.
- Daarbij is ook de redelijke termijn van zes maanden betrokken. Dit is gemeten als 180 dagen na het indienen van het bezwaar.
- Voor bezwaren die na 15 november zijn ingediend, moeten ingevolge artikel 7:10 Awb binnen zes weken na het einde van de bezwaartermijn zijn afgehandeld. Dit is gemeten als 84 dagen na het indienen van het bezwaar.



## Bijlage 2 - WOZ-Tijdslijn



**Waarderingskamer**

Postbus 93210

2509 AE Den Haag

(070) 311 05 55

[www.waarderingskamer.nl](http://www.waarderingskamer.nl)