

#[ADRES]#

Onderwerp: Ontvangstbevestiging bezwaar inzake #[ADRESOBJECT1]#

Uw brief van:

Nummer:

Uw kenmerk:

Bijlagen: IFSO

Bij beantwoording van deze brief, graag datum, nummer en onderwerp vermelden.

#[AANHEF]#

Op # # heb ik uw bezwaarschrift # speciëren]# tegen de WOZ-waarde van € # waarde invullen# voor # adres invullen # ontvangen. Het betreft een bezwaarschrift voor belastingjaar # invullen #, waardepeildatum # invullen #

Afhandeling bezwaar

De afdoening van uw bezwaar vergt enige tijd. Binnen dit kalenderjaar ontvangt u in ieder geval een uitspraak op uw bezwaarschrift of een bericht als deze termijn niet haalbaar mocht blijken.

Geen uitstel van betaling

Zoals staat aangegeven op de achterzijde van het aanslagbiljet wordt er geen uitstel van betaling verleend voor de aanslag OZB. Na uitspraak wordt eventueel te veel betaalde belasting terugbetaald. Of het bedrag wordt verrekend met de nog openstaande termijnen.

Het grijs en in cursief weergegeven stuk is optioneel

Pro Forma

In uw bezwaarschrift heeft u aangegeven dat u het bezwaarschrift in een later stadium nog aan wilt vullen. Dit wordt ook wel een pro forma bezwaarschrift genoemd.

Uw bezwaarschrift is volgens de geldende jurisprudentie voldoende gemotiveerd. Vandaar dat ik uw verzoek voor een aanvullende termijn om het bezwaarschrift te motiveren afwijs. Wel wil ik u er op wijzen dat, aangezien u heeft verzocht om een hoorzitting, er niet eerder uitspraak zal worden gedaan voordat u in de gelegenheid bent gesteld om te worden gehoord. Tot aan dat moment kunt u dan ook het bezwaarschrift nog verder aanvullen.

Taxatieverslag en op de zaak betrekking hebbende stukken

U heeft verzocht om een taxatieverslag. Bijgaand is het taxatieverslag gevoegd. Naast de uitgebreide informatie op het taxatieverslag kunt u middels deze link: # invullen # alle grond- en woningstaffels en overige gegevens downloaden. Het wachtwoord om toegang te krijgen tot deze locatie is # invullen #. Ook aanvullende informatie met betrekking tot de onderbouwende objecten is in dit bestand opgenomen. Een uitleg hoe deze stukken kunnen worden gelezen is ook opgenomen in dit bestand.

In de taxatieverslagen zijn naast de basisgegevens ook al een deel van de aanvullende gegevens verstrekt. Hierbij zijn onder meer de volgende aandachtspunten van belang:

- De correctiefactoren (KOUDV) van de onderbouwingen geven de toestand tijdens koop weer. De genoemde waarden per onderdeel corresponderen echter weer met de vastgestelde WOZ-waarde van dat object.*
- Als een correctiefactor in het taxatieverslag niet is gevuld, komt deze overeen met 3 (gemiddeld, geen aanpassing).*

Verzoek om informatie

Bijgevoegd ontvangt u een inlichtingenformulier secundaire objectkenmerken (IFSO). Ik verzoek u om dit formulier binnen vier weken na de dagtekening van deze brief in te (laten) vullen en te retourneren. Met de verkregen gegevens kan een beter beeld worden verkregen over onderhavig object waardoor zowel uw cliënt als de gemeente tijd en moeite kan worden bespaard. Ik wil u er op wijzen dat indien het formulier niet binnen de gestelde tijd wordt geretourneerd er een informatiebeschikking zal worden genomen. Dit betekent dat er een omgekeerde en verzwaarde bewijslast van kracht wordt inzake de gevraagde gegevens.

Nog vragen?

Als u verdere inlichtingen wenst over de afhandeling van uw bezwaarschrift, kunt u contact opnemen met # invullen #

Met vriendelijke groet,

Heffingsambtenaar

Inlichtingen Formulier Secundaire Objectkenmerken

#[ADRESOBJECT1]#

streep door wat voor uw woning niet van toepassing is en vul eventueel aan

Binnen	
Hoe oud is de keuken ongeveer?	
Hoe zou u de staat van de keuken omschrijven?	gedateerd / eenvoudig / gemiddeld / luxe
Hoe oud zijn de sanitaire voorzieningen (badkamer/toilet) ongeveer?	
Hoe zou u de staat van de sanitaire voorzieningen omschrijven?	gedateerd / eenvoudig / gemiddeld / luxe
Uit welk materiaal bestaan de plafonds?	beton / gips / zachtboard / schrootjes / anders, namelijk:
Waar bestaat de wandafwerking voornamelijk uit?	stucwerk / behang / schrootjes / anders, namelijk:
Wat voor type vloer heeft u op de begane grond?	tegels / tapijt / laminaat / hout / gietvloer / zeil / anders, namelijk:
Hoe is de zolder bereikbaar?	geen zolder aanwezig / vaste trap / vlizotrap of ladder
Is er asbest in de woning aanwezig?	nee / ja, namelijk:
Installaties	
Hoe wordt de woning verwarmd ?	radiatoren / vloerverwarming / gaskachels / hete lucht verwarming
Wat voor warmwatervoorziening heeft u?	combiketel / geiser of boilers
Hoe oud is de cv-ketel ongeveer?	
Hoeveel zekeringen (groepen) heeft de elektrische installatie?	
Constructie en onderhoud	
Wanneer is het houtwerk en kozijnen aan de buitenkant voor het laatst geschilderd?	afgelopen 5 jaar / tussen 5 en 10 jaar geleden / tussen 10 en 15 jaar geleden / langer dan 15 jaar geleden
Bevat het houtwerk aan de buitenzijde rotte plekken?	nee / enkele plekken / een groot deel is rot
Van wat voor materiaal is het merendeel van de kozijnen gemaakt?	hout / hardhout / aluminium / kunststof
Hebben de kozijnen rotte plekken?	nee / enkele plekken / een groot deel is rot
Is de woning voorzien van dubbel glas?	ja / nee / deels, namelijk:
Is het dak geïsoleerd ?	nee / gedeeltelijk / geheel
Heeft de gevel scheuren?	nee / enkele kleine scheurtjes / meerdere en/of grote scheuren

#[ZAAKNUMMER]#

Uitleg inlichtingen formulier secundaire objectkenmerken (IFSO)

Wat is het IFSO en waarom zijn de gevraagde gegevens van belang

Op het IFSO worden gegevens gevraagd die van belang kunnen zijn bij het vaststellen van de WOZ-waarde van uw woning. De gemeente heeft als taak om de WOZ-waarde zo juist mogelijk vast te stellen. Hiervoor worden verschillende gegevens gebruikt. Deze gegevens zijn opgedeeld in primaire en secundaire gegevens. De primaire gegevens betreffen de inhoud, het oppervlakte, bouwjaar en bijgebouwen die betrekking hebben op een woning. De primaire gegevens zijn vaak al bekend bij de gemeente, bijvoorbeeld uit de bouwdoSSIERS. Deze worden dus ook niet bij u opgevraagd. Op het taxatieverslag dat ieder jaar beschikbaar is kunt u deze gegevens inzien.

Met de secundaire gegevens worden de gegevens bedoeld die niet vanuit dossiers of van buitenaf kunnen worden vastgesteld. Zaken die iemand alleen kan weten die uw woning van binnen heeft gezien. Dit zijn de gegevens die op dit moment van u worden gevraagd. Over het algemeen wordt ervan uitgegaan dat een woning in een gemiddelde toestand verkeerd. Het kan echter zijn dat er meer duidelijkheid noodzakelijk is over de stand van zaken van de secundaire kenmerken. Door het invullen van het IFSO wordt voorkomen dat u en de gemeente extra moeite moet doen om de gegevens te verkrijgen. U hoeft wellicht geen vrij te nemen voor een in pandige opname van een taxateur en de gemeente kan de tijd van de taxateur besteden aan zo snel mogelijk afhandelen van de bezwaren en extra controles op de volgende WOZ-waarde.

Het is mogelijk dat naar aanleiding van de gegevens die u heeft aangeleverd er alsnog een in pandige opname noodzakelijk is. Dit bezoek wordt altijd vooraf aangekondigd en, indien mogelijk, wordt het bezoek in samenspraak met u afgesproken.

Wie krijgt het verzoek om een IFSO in te vullen

Op het moment dat er twijfel ontstaat of de secundaire kenmerken die bij de gemeente geregistreerd staan nog wel juist zijn zal u worden gevraagd om het IFSO in te vullen. Ook is het mogelijk dat er meer zekerheid moet worden verkregen of de secundaire kenmerken wel in gemiddelde toestand verkeren. Een voorbeeld hiervoor is als er middels een gemachtigde bezwaar tegen de WOZ-waarde van uw woning is ingediend. De gemachtigde heeft vaak geen kennis van de toestand van uw woning terwijl dit voor de bezwaarprocedure wel van belang is. Aangezien de gemeente u in dit soort procedures ook niet rechtstreeks mag benaderen worden de gegevens middels het IFSO opgevraagd.

Is het verplicht om het IFSO in te vullen

Ja, het is wettelijk verplicht om de gemeente gegevens te verstrekken indien daar om wordt gevraagd. Indien niet aan het verzoek tot verstrekken van gegevens tegemoet wordt gekomen wordt er een informatiebeschikking genomen. Hiermee wordt een zogenaamde omgekeerde en verzwaarde bewijslast van kracht. Dit betekent dat u in eventuele vervolprocedures moet aantonen dat de secundaire kenmerken in een andere toestand verkeren dan waar de gemeente vanuit gaat.

Heeft u nog vragen over het IFSO?

Voor vragen over het IFSO of over de WOZ kunt u altijd direct contact opnemen met een WOZ-medewerker van de gemeente op nummer (035) 528 14 01. Indien u een gemachtigde heeft voor bijvoorbeeld een bezwaarprocedure kunt u ook contact met die organisatie opnemen.

#[ADRES]#

Onderwerp: Informatiebeschikking inzake

datum

Uw brief van:

Nummer:

Uw kenmerk:

Bijlagen: 1

Bij beantwoording van deze brief, graag datum, nummer en onderwerp vermelden.

#[AANHEF]#

In de ontvangstbevestiging naar aanleiding van uw bezwaarschrift # specificeren # tegen de WOZ-waarde van # adres object # heb ik u gevraagd om informatie te verstrekken. Tot op heden heb ik die informatie niet ontvangen. Zoals in de ontvangstbevestiging van het bezwaar is aangegeven neem ik in deze brief een informatiebeschikking.

Informatiebeschikking

Hierbij neem ik een informatiebeschikking ten aanzien van de punten waarom informatie is gevraagd inzake # adres object # ten laste van # belanghebbende #. De informatiebeschikking is van toepassing op de WOZ-waarde van het belastingjaar waartegen bezwaar is ingediend en twee jaar daarna.

Gevolgen informatiebeschikking

De informatiebeschikking heeft betrekking op de toestand van de woning waar informatie over is gevraagd. Indien er een verschil van inzicht bestaat over het standpunt dat de Gemeente hierover inneemt is er een omgekeerde en verzwaarde bewijslast van kracht.

Alsnog informatie verstrekken

Bijgaand is nogmaals het formulier secundaire objectkenmerken bijgesloten. Ik verzoek u deze alsnog in te (laten) vullen en te retourneren. Zodra het ingevulde formulier wordt ontvangen zullen de gevolgen van de informatiebeschikking komen te vervallen.

Nog vragen?

Als u verdere inlichtingen wenst over de afhandeling van uw bezwaarschrift kunt u contact opnemen met # #.

Bezwaar

Indien u het niet eens bent met de informatiebeschikking kunt u binnen zes weken na de dagtekening van deze brief hier bezwaar tegen indienen. Het bezwaar dient te zijn gericht aan de heffingsambtenaar en te worden verstuurd naar de adresgegevens zoals in deze brief zijn weergegeven.

Met vriendelijke groet,

#

Uitleg inlichtingen formulier secundaire objectkenmerken (IFSO)

Wat is het IFSO en waarom zijn de gevraagde gegevens van belang

Op het IFSO worden gegevens gevraagd die van belang kunnen zijn bij het vaststellen van de WOZ-waarde van uw woning. De gemeente heeft als taak om de WOZ-waarde zo juist mogelijk vast te stellen. Hiervoor worden verschillende gegevens gebruikt. Deze gegevens zijn opgedeeld in primaire en secundaire gegevens. De primaire gegevens betreffen de inhoud, het oppervlakte, bouwjaar en bijgebouwen die betrekking hebben op een woning. De primaire gegevens zijn vaak al bekend bij de gemeente, bijvoorbeeld uit de bouwdoSSIERS. Deze worden dus ook niet bij u opgevraagd. Op het taxatieverslag dat ieder jaar beschikbaar is kunt u deze gegevens inzien.

Met de secundaire gegevens worden de gegevens bedoeld die niet vanuit dossiers of van buitenaf kunnen worden vastgesteld. Zaken die iemand alleen kan weten die uw woning van binnen heeft gezien. Dit zijn de gegevens die op dit moment van u worden gevraagd. Over het algemeen wordt er vanuit gegaan dat een woning in een gemiddelde toestand verkeert. Het kan echter zijn dat er meer duidelijkheid noodzakelijk is over de stand van zaken van de secundaire kenmerken. Door het invullen van het IFSO wordt voorkomen dat u en de gemeente extra moeite moet doen om de gegevens te verkrijgen. U hoeft wellicht geen vrij te nemen voor een in pandige opname van een taxateur en de gemeente kan de tijd van de taxateur besteden aan zo snel mogelijk afhandelen van de bezwaren en extra controles op de volgende WOZ-waarde.

Het is mogelijk dat naar aanleiding van de gegevens die u heeft aangeleverd er alsnog een in pandige opname noodzakelijk is. Dit bezoek wordt altijd vooraf aangekondigd en, indien mogelijk, wordt het bezoek in samenspraak met u afgesproken.

Wie krijgt het verzoek om een IFSO in te vullen

Op het moment dat er twijfel ontstaat of de secundaire kenmerken die bij de gemeente geregistreerd staan nog wel juist zijn zal u worden gevraagd om het IFSO in te vullen. Ook is het mogelijk dat er meer zekerheid moet worden verkregen of de secundaire kenmerken wel in gemiddelde toestand verkeren. Een voorbeeld hiervoor is als er middels een gemachtigde bezwaar tegen de WOZ-waarde is ingediend. De gemachtigde heeft vaak geen kennis van de toestand van uw woning terwijl dit voor de bezwaarprocedure wel van belang is. Aangezien de gemeente u in dit soort procedures ook niet rechtstreeks mag benaderen worden de gegevens middels het IFSO opgevraagd.

Is het verplicht om het IFSO in te vullen?

Ja, het is wettelijk verplicht om de gemeente gegevens te verstrekken indien daar om wordt gevraagd. Indien niet aan het verzoek tot verstrekken van gegevens tegemoet wordt gekomen wordt er een informatiebeschikking genomen. Hiermee wordt een zogenaamde omgekeerde en verzwaarde bewijslast van kracht. Dit betekent dat u in eventuele vervolprocedures moet aantonen dat de secundaire kenmerken in een andere toestand verkeren dan waar de gemeente vanuit gaat.

Ik heb nog vragen over het IFSO

Voor vragen over het IFSO of over de WOZ kunt u altijd direct contact opnemen met # # op nummer # #. Indien u een gemachtigde heeft voor bijvoorbeeld een bezwaarprocedure kunt u ook contact met die organisatie opnemen.

Inlichtingen Formulier Secondaire Objectkenmerken	
Objectgegevens	#[ADRESOBJECT1]#
#[ZAAKNUMMER]#	<i>Omcirkel wat voor uw woning van toepassing is en vul eventueel aan</i>
Binnen	
Wanneer is voor het laatst de keuken vervangen	afgelopen 10 jaar / tussen 10 en 20 jaar geleden / meer dan 20 jaar geleden
Wanneer is de badkamer voor het laatst vervangen	afgelopen 10 jaar / tussen 10 en 20 jaar geleden / meer dan 20 jaar geleden
Van wat voor materiaal zijn de plafonds gemaakt	gips / zachtboard / gedeeltelijk zachtboard / schrootjes / anders, namelijk:
De wandafwerking bestaat voornamelijk uit	stucwerk / behang / schrootjes / anders, namelijk:
Hoe is de zolder bereikbaar	geen zolder aanwezig / vaste trap / vlizotrap of ladder
Is er asbest in de woning aanwezig	nee / ja namelijk:
Installaties	
Hoe wordt de woning verwarmd	cv / gaskachels
Wat voor warmwatervoorziening heeft u	combiketel / geiser of boilers
Hoeveel zekeringen heeft de elektrische installatie	
Is de waterleiding van lood	ja / nee / onbekend
Constructie en onderhoud	
Wanneer is het houtwerk en kozijnen aan de buitenkant voor het laatst geschilderd	afgelopen 5 jaar / tussen 5 en 10 jaar geleden / tussen 10 en 15 jaar geleden / langer dan 15 jaar geleden
Bevat het houtwerk aan de buitenkant rotte plekken	nee / enkele plekken / een groot deel is rot
Van wat voor materiaal is het grootste deel van de kozijnen gemaakt	hout / hardhout / aluminium / kunststof
Hebben de kozijnen rotte plekken	nee / enkele plekken / een groot deel is rot
Is de woning voorzien van dubbel glas. Indien deels geef aan welke delen (bijvoorbeeld alleen begane grond)	ja / nee / deels namelijk:
Is het dak geïsoleerd ?	nee / gedeeltelijk / geheel
Heeft de gevel scheuren	nee / enkele kleine scheurtjes / meerdere en/of grote scheuren
Overige kenmerken	
Hoe is naar uw mening de algehele toestand van de woning te omschrijven	zeer goed / boven gemiddeld / gemiddeld / minder dan gemiddeld / slecht
Zijn er nog andere zaken die van invloed zijn op de waarde van uw woning	nee / ja, namelijk (eventueel op extra papier aanvullen):
Persoonlijke gegevens en ondertekening	
Persoon die het formulier heeft ingevuld:	
Telefoonnummer:	
Datum:	
Handtekening:	

LOGO ORGANISATIE

Naam
Adres
Postcode
Woonplaats

Naam organisatie
Adres
Postbus
Telefoonnummer
Rekeningnummer
BIC
Website

Onderwerp

Informatiebeschikking aanleveren gegevens

Dagtekening

Dag/maand/2022

Ons Kenmerk

Objectnummer

(nummer)

Subjectnummer

(nummer)

Direct contact

(telefoonnummer)

(e-mailadres)

Geachte heer/mevrouw,

We hebben u ongeveer twee weken geleden een uitnodiging gestuurd om vragen te beantwoorden en foto's op te sturen via een [inlichtingenformulier/opname-app]. Hier hebben we helaas nog geen reactie op ontvangen. Daarom krijgt u nu deze herinnering. Indien u [het formulier/de opname-app] al hebt ingevuld of de gegevens via een andere weg hebt aangeleverd, dan heeft dit gekruist met deze herinneringsbrief. U mag dan deze brief als niet verzonden beschouwen.

Waarom ontvangt u deze brief?

U bent volgens onze administratie de eigenaar van [adres]. Er is bezwaar of beroep gemaakt tegen de WOZ-waarde. Om de WOZ-waarde goed te kunnen beoordelen, hebben we foto's van uw woning nodig. Verder hebben we ook nog algemene vragen over uw woning. Al deze informatie gebruiken we om de WOZ-waarde goed te bepalen. Vult u [de app/het formulier] niet in? Dan beoordelen we de WOZ-waarde met de gegevens die we nu hebben.

Hoe gebruikt u het formulier/de app?

[informatie over het gebruik van de app of het inlichtingenformulier]

Het invullen van de vragen duurt ongeveer [tien] minuten. U krijgt vragen over de ruimten in uw huis. U krijgt ook vragen over [de leeftijd van bijvoorbeeld uw keuken en badkamer]. U kunt de [situatie beschrijven in het formulier, foto's maken in de app of u kunt foto's uploaden die u al eerder heeft opgeslagen].

Voor wanneer verstrekt u de gegevens?

Vul [het formulier/de opname-app] in vóór [DATUM].

Hoe zorgen wij ervoor dat uw gegevens veilig worden bewaard?

U hoeft geen persoonsgegevens in te vullen. De informatie over woning wordt via een beveiligde verbinding op onze beveiligde omgeving opgeslagen. Uiteraard worden de ingestuurde foto's niet voor andere doeleinden gebruikt dan voor het bepalen van uw WOZ-waarde.

Bent u verplicht de gegevens te verstrekken?

U bent verplicht om de gegevens waar wij in [het formulier/de opname-app] om vragen aan ons te verstrekken. Dit staat in de Algemene Wet Rijksbelastingen (AWR). De regels in die wet over het aanleveren van gegevens gelden ook voor de Wet WOZ. Nu u tot nu toe niet heeft voldaan aan de verplichtingen om informatie te verstrekken, als bedoeld in artikel 47 en 52 van de AWR, geldt deze herinneringsbrief tevens als een informatiebeschikking als bedoeld in artikel 52a van de AWR.

Dit betekent dat als u de gevraagde gegevens niet verstrekt, wij de WOZ-waarde in de beslissing op bezwaar of beroep op basis van een redelijke inschatting van de toestand van uw woning zullen bepalen. Deze informatiebeschikking heeft dan tot gevolg dat als u de gegevens niet verstrekt, sprake is van

WOZ-objectnummer (nummer) Subjectnummer (nummer)

omkering en verzwaring van de bewijslast in de eventuele verdere bezwaar- en/of beroepsfase (zie daarvoor ook de artikelen 25 lid 3 en 27e AWR). U zult dan moeten aantonen dat wij bij de taxatie van uw woning een onjuiste inschatting hebben gemaakt van de feitelijke situatie.

U bent uiteraard niet verplicht om de informatie via [digitale kanaal] te verstrekken. We begrijpen dat dit niet voor iedereen even makkelijk is. U mag de gegevens ook op een andere manier aan ons verstrekken. Neem dan even contact met ons op via het telefoonnummer onderaan deze brief.

Vragen?

Heeft u nog vragen over deze brief of over de opname-app? Bel dan met [telefoonnummer].

Met vriendelijke groet,

De heffingsambtenaar,

Deze brief is automatisch aangemaakt. Daarom staat er geen handtekening onder.

Wat als ik het niet eens ben met dit besluit?

Als u het niet eens bent met het feit dat [de gemeente] deze informatiebeschikking verstuurt, neem dan eerst contact met ons op. Wilt u alsnog bezwaar maken tegen de informatiebeschikking, dan moet u dat indienen binnen zes weken na dagtekening van deze informatiebeschikking.

Wat moet ik in dat geval doen?

Het bezwaarschrift kunt u indienen via het loket op onze website [gegevens over het digitale kanaal voor bezwaar], of richten aan [naam, gemeente, postbus, adres]. U moet in het bezwaarschrift aangeven waarom u het niet eens bent met dit besluit. Het bezwaarschrift kan zich alleen richten tegen deze informatiebeschikking. Indien u reeds bezwaar gemaakt heeft tegen de WOZ-beschikking, dan is dat al in behandeling.